



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament

Formació inicial per a nous Coordinadors/es TAC

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

ÍNDEX

TIC

1. Aplicacions

- Manteniment/suport
- Planificador

2. Servei de suport

- Sau
- GEPSE / Planificador
- ST / SC

3. Suport/Informació/Formació

- ST
- XTEC.
- Cursos telemàtics.
- PFZ : Seminaris

4. Programari

5. Models d'aula.

6. Seguretat i Manteniment.

TAC

1. Aportacions de la LEC a les TAC

2. Funcions de la persona responsable

TAC

3. Funcions de la comissió TAC

4. Formació i assessorament TAC

5. EduCAT 2.0 i l'ús eficient de les TAC

6. Pla TAC del centre





Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament
Serveis Territorials al Maresme - Vallès Oriental



Nou model de gestió de les TIC de la Generalitat de Catalunya

7 de juliol de 2014



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament
Serveis Territorials al Maresme - Vallès Oriental



Per complir aquest objectiu, i en el marc d'un context econòmic desfavorable, es fa necessària la ***creació d'un model de governança transversal i coherent per a les TIC de la Generalitat*** que generi eficiència, transformació i innovació, que impulsi un servei públic més eficaç.



Nou model TIC

Basat en tres directrius:

- ☐ **Centralització** de la gestió de les polítiques TIC
- ☐ Concentració i **optimització** de la contractació TIC
- ☐ **Eficiència** en l'organització i gestió de les TIC

Serveis licitats sota modalitat de **diàleg competitiu** i organitzats en quatre àmbits:

- ☐ Lloc de treball i suport a l'usuari
- ☐ Manteniment d'aplicacions
- ☐ Centre de procés de dades
- ☐ Connectivitat i telecomunicacions



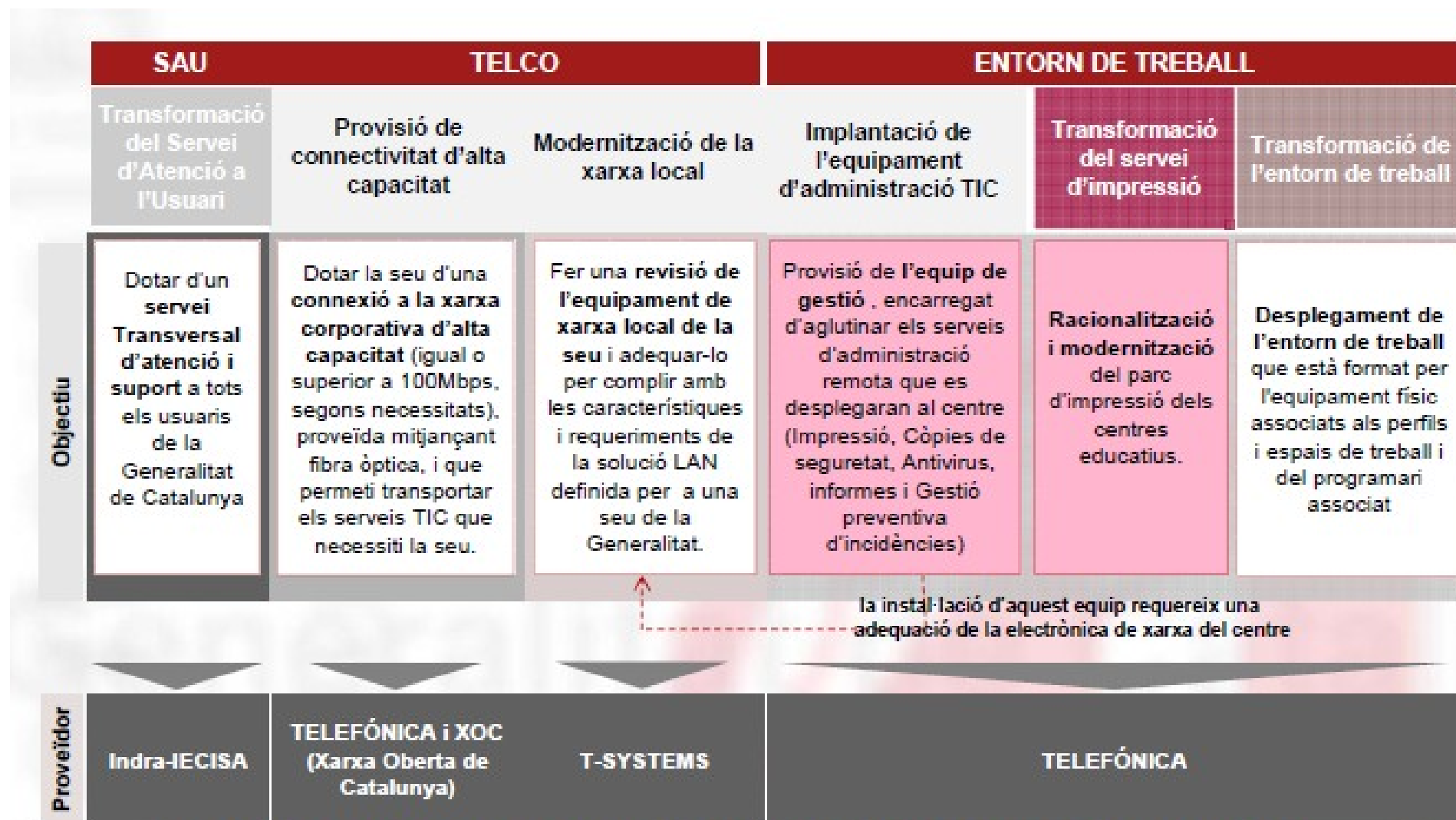
Generalitat de Catalunya

Departament d'Ensenyament

Serveis Territorials al Maresme - Vallès Oriental



Visió global de la transformació d'un centre educatiu



La seqüència de desplegament de la transformació dels serveis dependrà de cada centre i s'informarà prèviament a la transformació

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

PART TIC

Tecnologies de la Informació i la Comunicació





Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament

1. APLICACIONES

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

1. Aplicacions

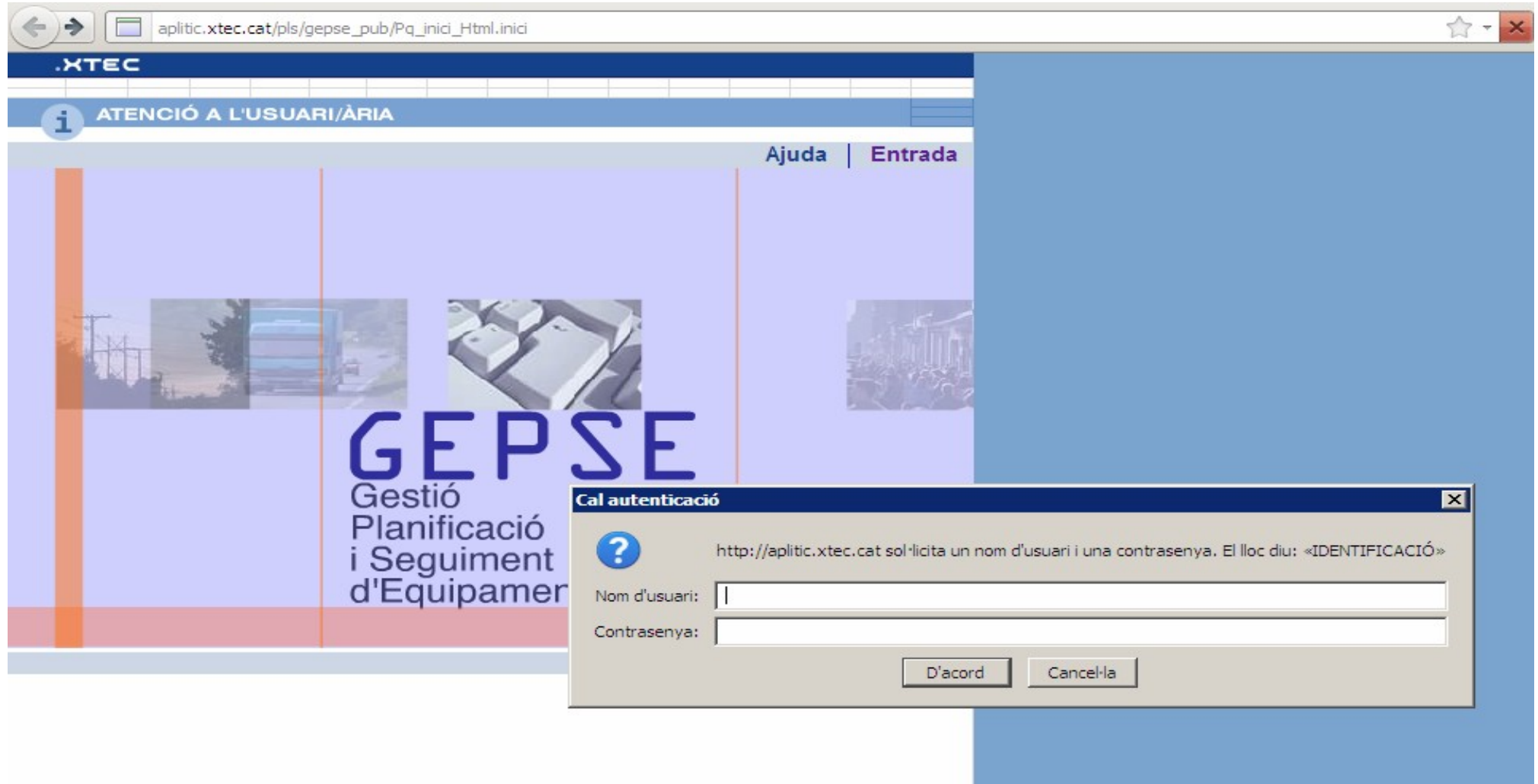
- **GEPSE :**
- Accés.
 - Cal tenir permisos.
 - Assignació permisos: Director/a del centre

Aplicació d'Internet que facilita la gestió dels equipaments TIC del centre:

- Dotacions, inventaris i avaries.
 - Tasques :
 - Mantenir l'inventari del centre.
 - Alta nou equipament i avisos avaries.

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

1. Accés a GEPSE



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

1. Servei de Suport. GEPSE: Gestió de l'inventari (altres, baixes, avaries, seguiment)

- Criteris de manteniment.
- Avaries:
 - Menú Inventari.
 - Localitzar l'equip avariats.
 - Comprovar si està en Garantia o Manteniment. Si està sense manteniment o en garantia de centre no es pot fer l'avís d'avaría.
 - Enviar avís avaría
- Per veure les avaries: Menú Avaries | Avaries obertes, per veure les enviades.

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

1. Servei de Suport. GEPSE: Gestió de l'inventari (altres, baixes, avaries, seguiment)

GEPSE	Dotacions ▼	Inventari ▼	Avaries ▼	Ajuda ▼	Gestor de recursos ▼	Usuari
Dotació del Departament						1 / 1
Num ▲↓	Tipus d'equip ▲↓	Model ▲↓	Manteniment ▲↓	D.Final ▲↓		
Tot ▼	Ordinador ▼	Tots ▼	Tots ▼	Tots ▼		
2	Ordinador - Multimèdia	APD, S.A. - ALDA + CEG965	Manteniment			
1	Ordinador - Multimèdia	APD, S.A. - ALDA + CEG965	Manteniment			
3	Ordinador - Multimèdia	APD, S.A. - ALDA MCF15 (48/49/50)	Garantia	01/06/2014		
4	Ordinador - Multimèdia	APD, S.A. - Alda Pro 915GL 46349	Manteniment			
2	Ordinador - Multimèdia	APD, S.A. - ALDA/Plus CE	Sense Manteniment			
18	Ordinador - Multimèdia	APD, S.A. - ALDFA CE 865 GV	Manteniment			
5	Ordinador - Multimèdia	APD, S.A. - ALDFA CE 865 GV	Manteniment			
1	Ordinador - Multimèdia	Descripció de l'equip	Manteniment			
2	Ordinador - Multimèdia	Modificació / Incidències	Manteniment			
2	Ordinador - Multimèdia	H	Manteniment			
10	Ordinador - Multimèdia	HEWLETT PACKARD - HP Compaq 6000 Pro SFF	Garantia	15/09/2015		
5	Ordinador - Multimèdia	INVESTRÓNICA S.A. - Inves Sierra MT 600	Manteniment			



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

1. Servei de Suport. GEPSE: Gestió de l'inventari (altres, baixes, avaries, seguiment)



aplitic.xtec.cat/pls/gepse/Pq_Gepse_j.p_inici

GEPSE Dotacions Inventari **Avaries** Ajuda Gestor de recursos Usuari

Avaries obertes
Avaries tancades
Consulta Calendari

Entorn GEPSE CENTRES

Atenció a l'usuari/ària :

Amb motiu de l'actualització de la pàgina web de la XTEC, s'han modificat alguns dels enllaços relacionats amb l'atenció a l'usuari.

- Plana d'Atenció a l'usuari/ària. ([Atenció a l'usuari/ària](#))
- Documentació Codis d'activació PANDA2012. ([Guia](#))
- Eines de copia / restauració.
- Documentació Deep Freeze. ([Guia](#))

Actualització : [Criteris de Manteniment d'equipament TIC](#) (Desembre 2010)

Tutorials GEPSE.

- Inventari d'equipaments instal·lables. ([Tutorial](#))
- Inventari d'equipaments No instal·lables. ([Tutorial](#))
- Gestor de Recursos. ([Tutorial](#))
- Inventari de dotació pròpia. ([Tutorial](#))

Enllaços :

- [Web de Suport Tècnic](#) (Atenció a l'usuari/ària)

GEPSE utilitza finestres emergents (pop-up's), cal autoritzar-les per al seu correcte funcionament .
Els equipaments subministrats per l'àrea TIC del Departament d'Educació es traspassaran a l'inventari automàticament en el moment de la validació per part del centre.
Per qualsevol incidència en el funcionament d'aquest servei : gepse@xtec.cat

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

1. Servei de Suport. GEPSE: Gestió de l'inventari (altres, baixes, avaries, seguiment)

GEPSE	Dotacions ▼	Inventari ▼	Avaries ▼	Ajuda ▼	Gestor de recursos ▼	Usuari: [redacted]
Dotació del Departament						1 / 1
[redacted]						
Num	Tipus d'equip	Model	Manteniment	D.Final		
Tot	Ordinador	Tots	Tots	Tots		
2	Ordinador - Multimèdia	APD, S.A. - ALDA + CEG965	Manteniment			
1	Ordinador - Multimèdia	APD, S.A. - ALDA + CEG965	Manteniment			
3	Ordinador - Multimèdia	APD, S.A. - ALDA MCF15 (48/49/50)	Garantia	01/06/2014		
4	Ordinador - Multimèdia	APD, S.A. - Alda Pro 915GL 46349	Manteniment			
2	Ordinador - Multimèdia	APD, S.A. - ALDA/Plus CE	Sense Manteniment			
18	Ordinador - Multimèdia	APD, S.A. - ALDFA CE 865 GV	Manteniment			
5	Ordinador - Multimèdia	APD, S.A. - ALDFA CE 865 GV	Manteniment			
1	Ordinador - Multimèdia	[redacted]	Manteniment			
2	Ordinador - Multimèdia	[redacted]	Manteniment			
10	Ordinador - Multimèdia	HEWLETT PACKARD - HP Compaq 6000 Pro SFF	Garantia	15/09/2015		
5	Ordinador - Multimèdia	INVESTRÓNICA S.A. - Inves Sierra MT 600	Manteniment			



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

1. Servei de Suport. GEPSE: Gestió de l'inventari (altres, baixes, avaries, seguiment)

- **Alta d'Equips:**
 - Des de Inventari | Alta d'Equips
 - S'obre un formulari.
 - A partir de la data d'entrada oficial a l'inventari l'equip tindrà Garantia de Centre, garantia de fabricant. En acabar aquest període passarà a Manteniment.
 - Finalment Inventari | Tancar inventari Dotació Pròpia.
- **Baixa d'Equips:**
 - Motius : Material obsolet, furt o robatori.
 - Des del menú Modificació | Incidències.
 - Cal indicar el motiu de la baixa.



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

1. Servei de Suport. GEPSE: Gestió de l'inventari (altres, baixes, avaries, seguiment)

← →

GEPSSE Dotacions ▼ Inventari ▼ Avaries ▼ Ajuda ▼ Gestor de recursos ▼ Usuari

Entra d'incidència / modificació de l'equip Equip_3

Dades del grup d'equips		Modificacions efectuades
Tipus d'equip	Ordinador - Multimèdia	
Model	APD, S.A. - ALDA MCF15 (48/49/50)	
Número d'unitats	3	
Dotat en l'actuació	C089C. Estacions Multimèdia Dual+Office	
Data de dotació	2008-2009	
Garantia	APD, S.A. 932.097.000	
Avís d'avaries	S.A.U. Departament d'Ensenyament 902 532 100	
Descripció	Estació (centres educatius) - Linkat i Windows + Office.	

Indiqueu el tipus d'incidència:

Modificació de l'equip (perifèrics afegits, modificats o suprimits)
Baixa per obsolescència
Baixa per robatori o furt
Baixa per altres motius

Descripció

Cancel·la

 Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

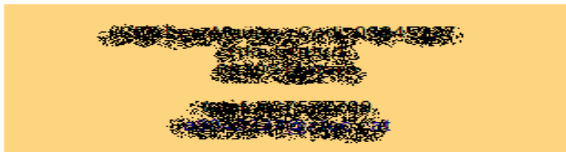
1. Servei de Suport. GEPSE: Gestió de l'inventari (altres, baixes, avaries, seguiment)

Browser address: aplitic.xtec.cat/pls/gepse/pq_gestor_recursos.p_consulta_rekurs?pRowid=1654645

Navigation: GEPSE | Dotacions | Inventari | Avaries | Ajuda | Gestor de recursos | Usuari

Magatzem de Recursos

Cerca de documents



Empresa:

Ítem:

Ordenació:

Ordenar:

Típus document:

Filtrar

Tipus	Ítem	Data Alta	Data Caducitat	Empresa	Document
Programari Antivirus	TOTS	13/03/2009	01/02/2013	TOTES	 Documentació Programari PANDA 2012. Atenció a l'usuari / Antivirus
FOR_Fitxer Acta Instal·lació	TOTS	06/07/2009	06/01/2016	IDG	 Fitxer Acta instal·lació actuació: CAT0809_HD_C
FOR_Fitxer Acta Instal·lació	TOTS	02/12/2010	02/06/2017	IDG	 Fitxer Acta instal·lació actuació: CAT0910_EST_DUOF
Programari de congelació	TOTS	13/09/2010	30/06/2013	TOTES	 Programari congelació. Guies de programació. DeepFreeze
FOR_Fitxer Acta Instal·lació	TOTS	17/05/2011	17/11/2017	IDG	 Fitxer Acta instal·lació actuació: CAT0910_OPL_DUOF
FOR_Fitxer Acta Instal·lació	TOTS	31/05/2011	30/11/2017	APD	 Fitxer Acta instal·lació actuació: CAT0910_PISSI_DA
FOR_Fitxer Acta Instal·lació	TOTS	02/12/2010	02/06/2017	IDG	 Fitxer Acta instal·lació actuació: CAT0910_HD
FOR_Fitxer Acta Instal·lació	TOTS	11/05/2011	11/11/2017	IDG	 Fitxer Acta instal·lació actuació: CAT0910_OPL_DUOF_ST
FOR_Fitxer Acta Instal·lació	TOTS	19/07/2009	19/01/2016	KEMIT	 Fitxer Acta instal·lació actuació: CAT0809_IL_C
FOR_Fitxer Acta Instal·lació	TOTS	07/04/2010	07/10/2016	TELE	 Fitxer Acta instal·lació actuació: CAT0809_OPL_SSTT

Exportar a full de càlcul

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

1. Aplicacions

- **Planificador (1):**
 - Portal de centre.
 - Cal tenir permís.
 - Assignació permisos: Alta autom. O SAU.
 - L'aplicació permet gestionar les visites planificades del centre educatiu
- Opcions :
- Visites programades :
 - Consulta la previsió de visites
 - Relació de tasques portades a terme

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

1. Aplicacions

- **Planificador (2):**
 - Opcions:
 - Comunicar a l'Empresa amb un missatge.
 - Tasques que el tècnic pot realitzar durant la visita als centres:
 - Revisió dels elements de connectivitat
 - Revisió dels protocols de realització de còpies de seguretat.
 - Revisió dels protocols de seguretat lògica.
 - Un cop realitzades les visites, cal confirmar la realització efectiva



Autenticació d'usuaris

Accés amb usuari corporatiu

Identificador:

Contrasenya:

Accepta

[Canvi de contrasenya](#)

Si no hi podeu accedir, truqueu al SAU (902 532 100) o bé envieu un correu a l'adreça sau.ensenyament@gencat.cat

Accés amb certificació digital

Si disposeu de certificat digital reconegut pel [CATCert](#), podreu accedir a l'aplicació

Accedeix

No compartiu mai amb ningú, ni envieu per correu electrònic, les vostres dades de certificació digital.

Espai de Suport TIC



- Menú principal
- Obrir una petició
- Fer sol·licituds del catàleg de serveis
- Obrir una Queixa
- Veure peticions obertes
- Veure peticions en validació
- Veure peticions tancades
- Trobar una petició
- Cerca en bases de coneixement
- Planificador
 - Veure Visites Pendants d'Aprov
 - Sol·licitar Replanificació Visita
 - Indicar tasques a fer pel tècnic
 - Visites Planificades**
 - Visites Tancades
 - Visites No Satisfactòries
 - Visites Realitzades
- Desconnexió

Llista de visites o canvis

☐	Id	Tipus-Nom-Municipi del centre	Inici Programat	Temps Planificat(h)	Centre	Unitat Organitzativa
☐	C74793		13/09/12 09:00:00	2		CCISSEE-0508

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

2. SERVEI DE SUPORT



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

2. Servei de Suport

- Servei d'Atenció Unificat del Departament d'Educació (SAU):
 - Suport tècnic, en relació a la gestió i manteniment dels serveis i equipaments TIC [cas que no funcioni GEPSE]
- Tipus de manteniment :
 - Preventiu : servei de proximitat -in-situ.
 - Manteniment : avaries.
 - Correctiu : solució avaries NO remot.



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

2. Servei de Suport

**Xarxa Telemàtica
Educativa de Catalunya**

 [Inici](#) | [Mapa](#) | [Atenció a l'usuari/ària](#) | [Contacte](#)

[Recursos](#) | [Centres](#) | [Currículum i orientació](#) | [Comunitat](#) | [Formació](#) | [Projectes](#) | [Innovació](#) | [Serveis educatius](#)

[Inici](#) > [Atenció a l'usuari/ària](#)

Agenda
<< 10 / setembre / 2012 >>
dl dm dc dj dv ds dg
26 27 28 29 30 1 2
3 4 5 6 7 8 9
10 11 12 13 14 15 16
17 18 19 20 21 22 23
24 25 26 27 28 29 30

No hi ha esdeveniments en el període

Suport, manteniment i equipament

- Serveis i SAU
- GEPSE: avaries
- GEPSE: equipament
- Gestió remota
- Suport preventiu
- Identificació XTEC
- Preguntes més freqüents
- Eines de suport

Guies i documentació

- Projecte Heura
- Projecte eduCAT
- Guies d'Internet
- Projecte Eduroam
- Guies de programari
- Antivirus
- Suport Windows XP
- Restauració d'equips
- Guies de Windows XP i 7
- Guies de LINKAT
- Guies d'equipament

Accés directe

- [Antivirus - Panda 2012](#) ↑
- [Portal de centre](#) ↑
- [Aplicatiu GEPSE](#) ↑
- [Formulari d'alta d'usuari als serveis XTEC](#) ↑
- [Projecte IntraWeb](#) ↑
- [Portal Linkat](#) ↑

Destacats



Són disponibles les guies de configuració de la xarxa eduroam amb certificats. Les trobareu a [guies d'Internet > Xarxa Eduroam](#).

Atenció a l'usuari



Nou procés de publicació de les webs personals i de centres a través del programari FileZilla.

Atenció a l'usuari

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

2. Servei de Suport

- Objectiu Preventiu:
 - Ajudar i assessorar a la coordinació TIC.
 - Revisar i adequar les infraestructures.
 - Seguiment des del Planificador:
 - Calendari amb les dates de visita del tècnic.
 - Visites programades: data i hores de permanència.
 - Comunicació: comunicació empresa i/o ST.

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

3. Suport / Informació / Formació



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

3. Suport, Informació i Formació

- Webs de suport:
 - Xarxa docent educat.
 - Atenció a l'usuari
 - FAQ's.
 - Linkat
 - Jornades TAC
- Eines i aplicacions:
 - Eines i aplicacions.
- Google apps
 - Cloud computing.



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

3. Suport, Informació i Formació

- Formació:
 - Formació TAC
 - Cursos Telemàtics: (propera oferta)
- CTTC : curs coord. TIC/TAC
 - Formació per a les persones coordinadores TIC/TAC de centre
 - PFZ : seminaris TAC.

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

4. PROGRAMARI



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

4. Programari

- S.O : Linkat, Windows o arrencada dual.
- Programari:
 - Educatiu
 - Programari Lliure: O_Office, Firefox, etc.
 - Programari Privatiu: Microsoft_Office
- Dotacions:
 - Antivirus: Panda
 - Deep Freeze Enterprise
- Gestió remota
- Llicències

5. MODELS D'AULA i CONNECTIVITAT

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

5. Models d'aula i connectivitat

- Red.es: pilotatge.
 - Heura: tots els centres públics.
 - Educat 2.0: tots els centres
-
- Arquitectures
 - Cablatge estructurat.
 - Wi-fi.
 - Documents al GEPSE.
 - PDI's + projector.
 - Adls/FO

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

5. Models d'aula i connectivitat

- Proxy/Firewall
- Netbook alumnat
- Continguts digitals
- Plataformes e-learning: moodle
- Educat 2.0:
 - Primària: netbook centre.
 - Secundària: noves modalitats.

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

5. Models d'aula i connectivitats

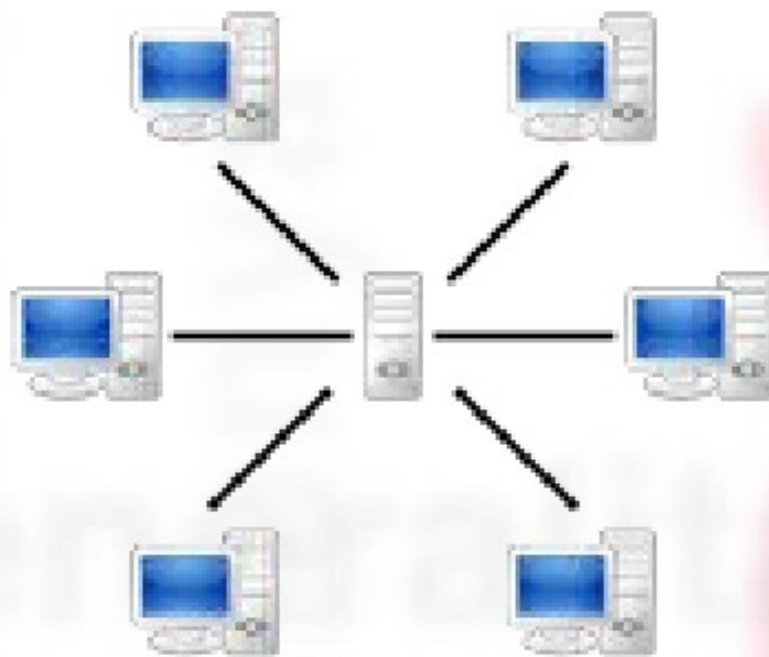
Tipologies:

- Argo
- Xarxa i comunicacions
- Heura
- Educat 2.0: EduCAT_1x1



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

5. Models d'aula i connectivitat



Argo:

- Server
- Ordinadors
- Switch
- Impressora

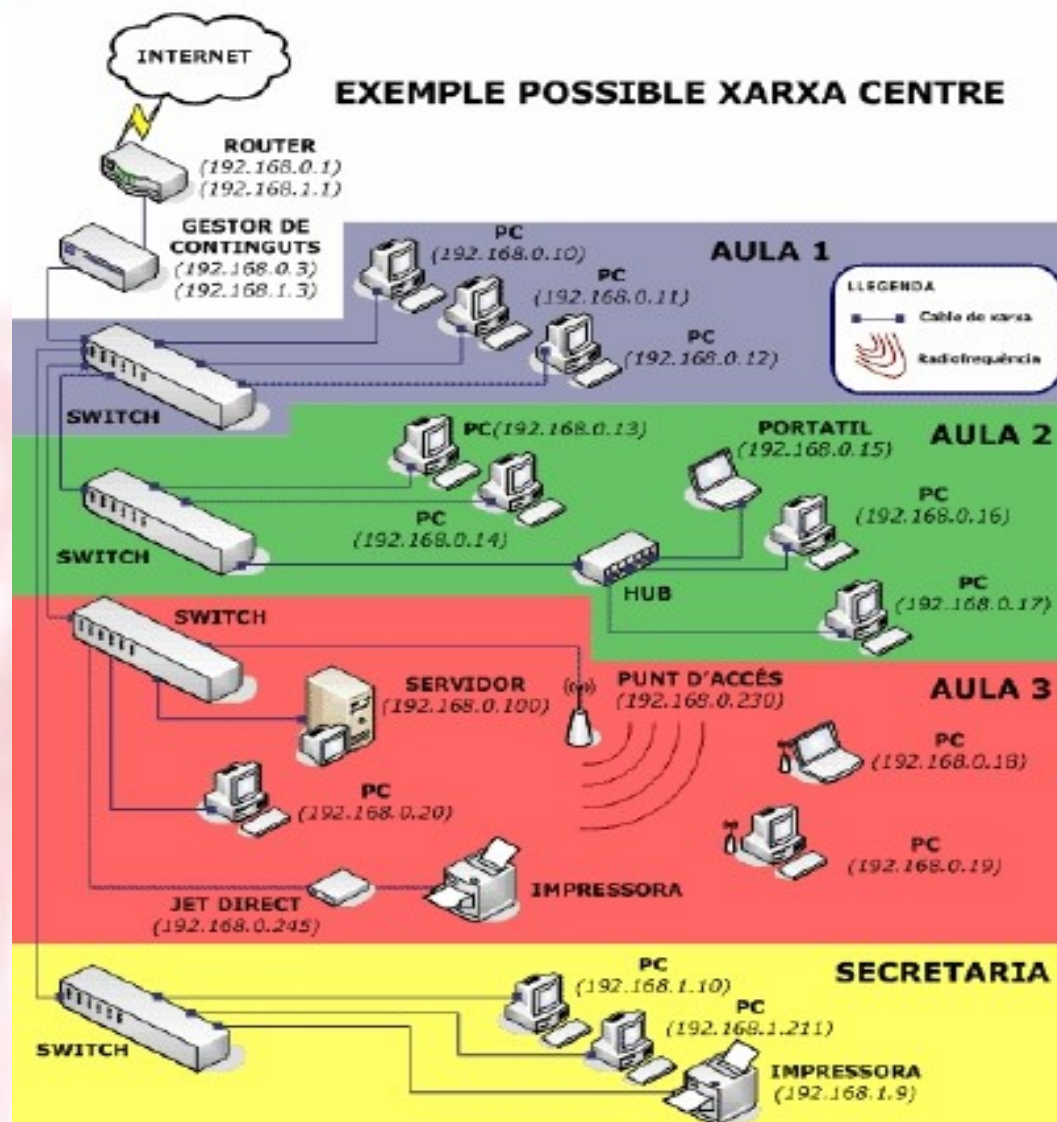


Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

5. Models d'aula i connectivitat

Xarxa i comunicacions:

- Servidors
- Ordinadors/Portàtils
- Switch
- Impressores
- Recursos xarxa



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

5. Models d'aula i connectivitat

Heura:

Wifi

- Cablatge estructurat
- Electrificació
- Connectivitat a tots els espais
- Projecte al GEPSE.

Educat 2.0:

Objectius:

- 1r. - 4t ESO
- Wifi
- Millora connectivitat : adsl o FO
- Integració amb xarxa centre

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

6. SEGURETAT I MANTENIMENT



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

6. Seguretat i manteniment

- **Còpies de seguretat:**
 - Windows
 - Linkat
- **Seguretat i manteniment**
 - Windows
 - Linkat



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

PART TAC

Tecnologies per l'Aprenentatge i el Coneixement



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

1. APORTACIONS DE LA LEC A LES TAC

(Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació)

Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació:

<http://www.gencat.cat/diari/5422/09190005.htm>



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

1. Aportacions de la LEC a les TAC

La LEC (Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació) pretén que **la pràctica educativa respongui millor a la diversitat dels alumnes**, de manera que la institució escolar pugui adoptar en tot moment mesures concretes per satisfer les situacions que presenta la societat complexa i canviant del segle XXI.

La Llei d'educació proposa un **conjunt normatiu** coherent, complet i amb visió de futur, que:

- Potencia la innovació pedagògica sistemàtica i estructurada,
- el reconeixement de les bones pràctiques educatives,
- la formació del professorat,
- les infraestructures digitals del centre
- i la previsió de centres de referència pedagògica.



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

1. Aportacions de la LEC a les TAC

LEC

Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació.

RESUM DE L'ARTICULAT REFERIT A LES TAC

TÍTOL V

Ordenació dels ensenyaments

Capítol I

Disposicions de caràcter general. Currículum

Article 52

Capacitar els alumnes per a l'anàlisi crítica dels mitjans de comunicació i de l'ús de les noves tecnologies.



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

1. Aportacions de la LEC a les TAC

TÍTOL V

Capítol I I

Ensenyaments de règim general.

Article 57

Educació bàsica

Els currículums s'han d'orientar a l'adquisició de les competències bàsiques, que han de contribuir al desenvolupament personal dels alumnes i a la pràctica de la ciutadania activa, i han d'incorporar de manera generalitzada les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) en els processos d'aprenentatge.



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

1. Aportacions de la LEC a les TAC

TÍTOL V

Capítol I I

Ensenyaments de règim general.

Article 57

Educació bàsica

Els currículums s'han d'orientar a l'adquisició de les competències bàsiques, que han de contribuir al desenvolupament personal dels alumnes i a la pràctica de la ciutadania activa, i han d'incorporar de manera generalitzada les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) en els processos d'aprenentatge.



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

1. Aportacions de la LEC a les TAC

TÍTOL V

Capítol II

Ensenyaments de règim general

Article 58

Educació primària: Els alumnes han d'adquirir i desenvolupar les competències necessàries per a l'ús de les noves tecnologies i de la comunicació audiovisual.

Article 59

Educació secundària obligatòria: Desenvolupar en el nivell adequat les habilitats i competències necessàries per a l'ús de les noves tecnologies i de la comunicació audiovisual



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

1. Aportacions de la LEC a les TAC

TÍTOL V

Capítol I I

Ensenyaments de règim general.

Article 61

Batxillerat: Els alumnes han d'afavorir el desenvolupament de la competència comunicativa, l'adquisició d'habilitats per a l'autoaprenentatge necessàries i per l'ús de mètodes de recerca i amb relació a l'ús de les (TIC) tecnologies de la informació i la comunicació, a més de l'adquisició de les competències pròpies i específiques de la modalitat.



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

1. Aportacions de la LEC a les TAC

TÍTOL VIII

Del professorat i altres professionals dels centres

Capítol II

Formació del professorat.

Article 109

Formació inicial

La formació inicial del professorat ha de comprendre la capacitació adequada i el domini de les (TIC) tecnologies de la informació i la comunicació.



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

2. FUNCIONS DE LA PERSONA RESPONSABLE TAC

**S'indiquen a les instruccions del curs 2014/15,
concretament a les orientacions per al desenvolupament educatiu de les TIC**



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

2. Funcions de la persona responsable TAC

Les principals funcions del càrrec de responsable TAC de centre són:

- Assessorar el professorat en l'ús didàctic de les TAC, així com orientar-lo sobre la formació en TAC.
- Assessorar la direcció, el professorat i el personal d'administració en l'ús de les aplicacions de gestió acadèmica i econòmic-administrativa del Departament d'Ensenyament.
- Vetllar pel manteniment de les instal·lacions i equipaments informàtics.



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

2. Funcions de la persona responsable TAC

- Vetllar pel compliment de la reglamentació normativa i dels estàndards tecnològics següents:
 - Utilitzar preferentment programari i recursos digitals en català.
 - Tenir cura dels criteris d'accessibilitat per seleccionar els recursos digitals als espais web del centre.
 - Incorporar la identificació gràfica adaptada al [Programa d'identificació visual](#) de la Generalitat de Catalunya als espais web del centre.
 - Fer el seguiment dels serveis preventius de suport TIC.
 - Vetllar perquè el programari instal·lat compti amb la llicència legal d'ús.
 - Utilitzar formats basats en estàndards oberts per a l'intercanvi de documents.
 - Tenir cura que els materials digitals difosos pel centre respectin els drets d'autoria i les llicències d'ús dels elements que els integren. (Creative Commons).



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

3. FUNCIONS DE LA COMISSIÓ TAC



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

3. Funcions de la comissió TAC

És convenient que a cada centre es constitueixi una comissió TAC, que ha d'estar integrada per la persona responsable TAC del centre, algun membre de l'equip directiu i per professorat de diferents cursos, cicles, departaments o seminaris, per tal de:

- promoure, concretar, desplegar el pla TAC i fer-ne el seguiment
- revisar periòdicament les NOFC per tal d'adequar-les a la normativa sobre privacitat i protecció de dades que el centre faci de les TIC
- coordinar la integració de les TAC en les programacions curriculars
- vetllar pel desplegament curricular de la competència digital de l'alumne
- promoure l'ús de les TAC en la pràctica educativa a l'aula
- vetllar per l'optimització de l'ús dels recursos tecnològics del centre
- dinamitzar la presència a Internet del centre (portal, EVA, bloc, etc.)



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

4. FORMACIÓ I ASSESSORAMENT TAC



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

4. Formació i assessorament TAC

DES D'ON PUC REBRE ASSESSORAMENT?

- Des dels Serveis Educatius:

Vallès Oriental I - Granollers	Maresme I - Mataró
Vallès Oriental II - Montmeló	Maresme II - Pineda de Mar
Vallès Oriental III - Sant Celoni	Maresme III - Alella
Vallès Oriental IV – Bigues i Riells	



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

4. Formació i assessorament TAC

SERVEI DE SUPORT

- Secció de Serveis Educatius i Formació Permanent.
 - Gestor TIC : Manel Soengas msoengas@xtec.cat
 - Assessor TAC : Daniel López dlopez29@xtec.cat
 - Bloc de la Secció: <http://stmvosseifp.wordpress.com/>

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

4. Formació i assessorament TAC

DES D'ON PUC REBRE FORMACIÓ?

- Materials de la xarxa:
 - Xarxa: projecte educat 2.0
- CRP dels Serveis Educatius de Zona:
 - **Seminaris TAC**
- Secció de Serveis Educatius i Formació Permanent:
 - Jornades tècniques d'especialització

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

5. EDUCAT 2.0 I L'ÚS EFICIENT DE LES TAC



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

5. EduCAT 2.0 i l'ús eficient de les TAC

EduCAT 2.0 és el programa que agrupa les actuacions per promoure l'ús dels instruments digitals en l'ensenyament i l'aprenentatge.

Objectius de l'alumnat:

- **Obtenir** els coneixements sobre el funcionament i el bon ús de les TIC: assolir la competència digital.
- **Utilitzar recursos educatius digitals** per a la millora dels aprenentatges de les diferents matèries.
- **Potenciar el treball en equip** i desenvolupar la capacitat d'analitzar, contrastar i processar la informació.

Objectius del professorat:

- **Utilitzar les tecnologies digitals** com a instrument metodològic.
- **Elaborar recursos** i instruments digitals per la tasca docent.



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

5. EduCAT 2.0 i l'ús eficient de les TAC

Actualment el **programa eduCAT 2.0** està estès a **tots els centres de Catalunya**, tant d'infantil i primària com de secundària. Aquest projecte **s'ha de concretar en el Pla TAC del Centre**, indicant a quin punt d'ús de les TAC es vol arribar, quines actuacions es fan amb els alumnes i quins recursos i formació cal rebre com a centre per tirar aquest projecte endavant.

Més informació a:

<http://www.xtec.cat/web/innovacio/educat>, <http://goo.gl/ZA3m8> i
<http://prezi.com/hg7ks3it9t51/xarxa-docent-educat-20/>

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

5. EduCAT 2.0 i l'ús eficient de les TAC

L'ús eficient de les Tecnologies per a l'Aprenentatge i el Coneixement, comporta adoptar-les amb una triple perspectiva:

- **Aprendre SOBRE** les tecnologies, és la perspectiva de la Competència digital, per garantir el domini instrumental de les TIC i l'adquisició de criteris per fer-ne un ús responsable.
- **Aprendre DE** les tecnologies, per aprofitar el potencial dels recursos digitals que contribueixen a millorar l'adquisició dels continguts curriculars de les diferents àrees o matèries.
- **Aprendre AMB** les tecnologies, on les aplicacions, serveis i dispositius digitals interconnectats esdevenen un nou context i entorn d'aprenentatge, que permet dur a terme tasques de treball intel·lectual, individualment i en col·laboració. En resum aprendre de forma diferent.



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

5. EduCAT 2.0 i l'ús eficient de les TAC

Distingim tres nivells d'integració de les TAC:

- **Nivell bàsic:** Ús habitual de la PDI a l'aula, per il·lustrar conceptes a través d'Internet i fer exercicis en gran grup. (**Aprendre DE la tecnologia**)
- **Nivell intermedi:** Als usos anteriors s'hi afegeix l'ús de dispositius de visualització a l'aula (lector de documents), i de forma no habitual, ús d'ordinadors del centre o usar materials curriculars digitals. (**Aprendre DE i AMB la tecnologia**)
- **Nivell intensiu:** Ús de dispositius de visualització a l'aula (PDI, lector de documents) i adopció dels portàtils com a instrument personal de treball de l'alumnat mitjançant l'entorn virtual d'aprenentatge del centre, l'ús habitual de materials curriculars digitals i els dossiers personals d'aprenentatge (e-portafolis). (**Aprendre DE, AMB i SOBRE la tecnologia**).



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

6. EL PLA TAC DEL CENTRE

(Tecnologies per a l'Aprenentatge i el Coneixement)



Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

6. El Pla TAC del centre

El Pla TAC és una **planificació per a la integració de les TIC en un centre educatiu**. És un instrument per assignar **responsabilitats compartides en la gestió de la tecnologia en el centre**, i dins el projecte educatiu (PEC).

En el Pla TAC es recullen:

- Les característiques actuals del centre en relació a les TAC.
- Els objectius i actuacions que es duran a terme (com a procés d'innovació) pel que fa als aspectes organitzatius i tecnològics, pedagògics i curriculars.

Es necessita una **planificació a curt i a llarg termini**.

Actualment tenim una aplicació informàtica per a la seva elaboració.

Més informació a: <http://www.xtec.cat/web/centres/projeducatiu/platac>

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

6. El Pla TAC del centre

L'aplicació permet efectuar una diagnosi del centre al voltant dels cinc temes següents:

- 1. Estratègia, lideratge i gestió
- 2. Usos curriculars
- 3. Competència digital docent
- 4. Seguiment, avaluació i millora
- 5. Infraestructures i serveis digitals

A partir de la diagnosi, **l'aplicació assenyala els punts forts i febles i fa d'assistent en el desenvolupament de la planificació dels objectius, les actuacions i els indicadors d'assoliment dels objectius**, tot permetent desar les diferents versions del Pla TAC al llarg del temps amb la generació d'informes en format pdf.

Jornada informativa per a nous coordinadors/es TAC

6. El Pla TAC del centre

Els **objectius del Pla TAC** de centre són, entre d'altres:

- Planificar el desplegament i la inserció de les TIC en els àmbits educatiu, administratiu i comunicatiu.
- Promoure la competència digital de l'alumnat i del professorat.
- Impulsar els usos curriculars de les TAC, i fer-ne el seguiment i l'avaluació.
- Assignar responsabilitats compartides en la gestió de la tecnologia en el centre.
- Vetllar pel compliment de la normativa en els usos de la tecnologia (Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre), protecció de dades (LOPD) i a la Llei de propietat intel·lectual (LPI).
- Establir criteris de les prioritats de dotació dels recursos tecnològics i de formació dels docents.
- Establir la presència del centre a Internet.

