



La mediació a l'institut Bellvitge

El servei de mediació de l'institut Bellvitge va néixer l'any 2004 arran d'un projecte del Departament d'Ensenyament. Actualment, el servei compta amb una vintena d'alumnes mediadors i mediadores que contribueixen a millorar la convivència al centre

TEXT i FOTO: Equip de mediació de l'IES Bellvitge



ara es parla molt de la mediació a molts àmbits: veïnal, familiar, judicial, laboral i, naturalment, escolar. I què és això?

Doncs, és una forma d'intentar solucionar conflictes que es basa en la premissa: «Si tu i jo tenim un problema, parlem-ne!»

El nostre institut està situat a un barri de L'Hospitalet de Llobregat, Bellvitge. Encara que no és un institut conflictiu, ja fa uns anys que vam incorporar la mediació com una eina més en la gestió del centre. Es tracta d'una eina especial perquè ajuda a *gestionar emocions* i d'emocions en un lloc amb més de 300 adolescents n'hi ha, i moltes.

De vegades, tot això desemboca en actituds negatives: gelosia, necessitat imperiosa de demostrar qui és el més *xulo* de la classe, enemistats que s'arrossequen des de l'escola primària i que esclaten per un no res, amistats d'anys enterbolides per l'aparició d'una noia o noi nou al grup, baralles perquè «m'han dit que algú ha dit que tu has dit que jo...». En ocasions aquests conflictes es dirimeixen al Pirulo, lloc emblemàtic per als nostres alumnes, al costat de l'institut. És un lloc de trobada que serveix per a tot i on els problemes no sempre es solucionen parlant-ne.

Aquestes situacions es donen a Bellvitge i a tots els instituts. Per això ja

fa anys que en molts centres funciona el servei de mediació.

En el nostre cas, primer va ser el Departament d'Ensenyament que l'any 2004 ens va oferir la possibilitat de fer un curs per crear un grup de mediadors. Molta gent (alumnes, personal no docent i professors) s'hi van apuntar. D'aquí va sortir el primer equip de mediació, que estava compost per alumnes i professors/res. Al llarg dels anys, aquest equip ha dit adéu als alumnes que en marxaven i ha donat la benvinguda als que s'hi incorporaven. La formació en mediació de nous alumnes s'ha fet de diverses formes: com a part d'una assignatura optativa a 2n o en un curs en horari extraescolar. Ara tenim ja 20 mediadors i mediadores a l'equip.

A principi de cada curs s'informa als alumnes nous i als seus pares de l'existència i funcionament de l'equip de mediació i, durant l'any, es recorda a tots els cursos amb activitats a tutoria o de caire general.

Com funcionem? En el moment en què algú (companyes, professors, el tutor, els mateixos interessats) creu que entre dos alumnes hi ha una situació conflictiva, es posa en contacte amb l'equip de mediació. Es parla individualment amb les dues persones, per veure de quin problema es tracta i, si la iniciativa no ha sortit d'ells, se'ls demana si estan disposats a anar a mediació. S'es-

tableix una data i es tria qui actuarà com a mediador. El dia escollit es reuneixen en una petita saleta els mediadors i els mediats, al voltant d'una taula rodona. No hi ha lloc preeminent a la taula, tots som iguals. Se'ls recorda les normes bàsiques de tota mediació:

- Tot el que es diu és confidencial
- No s'accepten insults ni llenguatge grogler.
- Els mediadors no jutgen ni donen consells.

La dinàmica és demanar als alumnes que:

- EXPLIQUIN quin és el problema des de la seva perspectiva.
- ESCOLTIN atentament el que diu l'altra persona.
- ES POSIN al seu lloc, intentant veure el conflicte amb uns altres ulls.
- IMAGININ què pot arribar a passar si no solucionen les seves diferències amb el diàleg.
- INTENTIN trobar una solució que sigui BONA PER A TOTS DOS.

I quina és la feina dels mediadors en tot això? Doncs, primer de tot representen una *mirada externa* sobre el tema, perquè no hi estan implicats de manera personal. Després, han d'ajudar que els alumnes trobin la millor solució mitjançant preguntes o reflexions. Finalment, actuen com a àrbitres perquè ningú no es salti les normes de la mediació.

