



Cafès Novell

Cafès Novell és una empresa familiar dedicada, des de 1958, a la selecció, la importació i la torrefacció de cafè.

La seva carta de presentació és:

A Cafès Novell tenim molt clar on volem arribar: la nostra missió és seduir els sentits de totes les persones amb una tassa de cafè perfecta, fruit d'una llarga experiència i un gran sentit de contribució a la cultura del cafè. Aquest objectiu només es pot aconseguir liderant el mercat de l'alta hostaleria, amb una atenció especial a la formació i el desenvolupament integral d'un protocol de treball que doni lloc al millor producte i servei.

La nostra filosofia es basa en uns valors inalterables, que pretenen transmetre a totes les actuacions:

- Satisfacció del client
- Il·lusió en el servei
- Actitud proactiva amb el mercat
- Equip fort i motivat
- Flexibilitat i adaptació

La seva estructura de grup, és:

El grup està format per diverses societats, que al seu torn estan orientades a les diferents unitats de negoci. Hostaleria, tant en càpsules com a cafè en gra, Vending a nivell d'oficina i de grans fàbriques, Càpsules per domèstic, Catering per a la cessió i lloguer de maquinària per al seu ús en esdeveniments, i Els Clubs del Cafè, que són les franquícies de cafès Novell on degustar uns cafès exclusius.





Tasques a fer. Desenvolupa les següents preguntes

.- Identificació, descripció i explicació de cinc conceptes claus que es poden identificar i observar en aquestes visites.

.- Realitza un diari d'aprenentatge, explicar, entre 15 i 20 línies, què t'han semblat la visites, què t'han aportat, què n'has après, què és el que més t'ha agradat.