

**CONTRACTE DE VIATGE**

**VIATGES ESCOLARS 2016**

**DADES DEL CENTRE**

<b>Centre escolar:</b>	IES PAU VILA	<b>Direcció:</b>	C. VILADOMAT, 118
<b>Població:</b>	SABADELL	<b>C.P.:</b>	08205 <b>Província:</b> BARCELONA
<b>Telèfon:</b>	937104112	<b>Fax:</b>	937119770
<b>Responsable de l'organització:</b>	CARLES ARTES	<b>e-mail:</b>	a8024871@xtec.cat
<b>Referència del grup:</b>	MC-109-B592	<b>Nº DNI</b>	0 <b>e-mail:</b> 0

**DADES DEL PROGRAMA**

<b>Programa</b>	VOLS RENNES
<b>Tipus :</b>	INTERNACIONAL
<b>Nº dies:</b>	8
<b>Participants de pagament:</b>	16
<b>Acompanyants gratuïts:</b>	2
<b>Nº guies:</b>	0

**DATES, HORARIS I LLOCS DE SORTIDA I ARRIBADA**

	<b>Dates</b>	<b>Hora:</b>	<b>Lloc:</b>
<b>Sortida:</b>	15/09/2016		09:45 INSTITUT PAU VILÀ
<b>Tornada:</b>	22/09/2016		17:30 INSTITUT PAU VILÀ

**SERVEIS QUE INCLOU EL PAQUET DEL PROGRAMA BASE**

- Vol Barcelona- Rennes-Barcelona
- Assegurança integral de viatge (consulteu cobertures).
- Telèfon 24 h. assistència imprevistos durant el viatge en els serveis contractats.
- 2 Gratuïtats per a professors acompanyants.

**EXTRES**  
 Activitats, Assegurances de viatge, i altres suplementos, segons full anexe.

**DADES ECONÒMIQUES I PRESSUPOST**

CONCEPTES	PREU/PERSONA	PERSONES	TOTAL
Vols + assegurança assistència sanitària i responsabilitat civil segons cobertures	179,00 €	16	2.864,00 €
Assegurança anul·lació	1,40 €	16	22,40 €
Traslats aeroport Barcelona	213,00 €	2	426,00 €
			- €
		<b>TOTAL</b>	<b>3.312,40 €</b>

	Data límit d'ingrés	Quantitat
Reserva del programa	30/05/2016	1.600,00 €
Liquidació	21/07/2016	1.712,40 €

**Realitzar els pagaments per ingrés o transferència al següent compte**

**Entitat: Caixabank ES95 2100 0808 1202 0080 4624**

**CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ****ORGANITZACIÓ**

L'organització tècnica d'aquests programes ha estat realitzada per DENATRAVEL raó social DENATRAVEL VIAJES AMM S.L. c/Muntaner, 571, 1-C. 08022 BARCELONA. CIF: B-65924300 i GC: 2828.

**INSCRIPCIONS**

En el moment de la inscripció, el grup haurà d'abonar una part de l'import total i no es considerarà reserva en ferm fins que no s'aboni aquesta quantitat. La part que resta s'abonarà dins el termini estipulat a cada contracte, però sempre abans de l'inici de l'activitat. Aquests terminis podran ser modificats per Denatravel Viajes AMM S.L. quan les circumstàncies del calendari així ho requereixin.

**IMPORTANT:** En el moment d'efectuar qualsevol ingrés a compte, és indispensable que es realitzi d'una sola vegada, ja sigui el percentatge de reserva o la totalitat de l'import. Per tant, els participants no han d'ingressar cada ú la seva quantitat per separat.

**ANUL·LACIONS**

Si el grup o part del grup decideix no realitzar l'activitat reservada, es registrarà per les condicions especials d'anul·lació que es troben a l'annex. La no presentació a la sortida o l'abandonament de l'activitat una vegada començada, suposarà la pèrdua total de l'import. Aquestes condicions especials anul·len les condicions generals en cas d'anul·lació marcades per llei.

**DOCUMENTACIÓ**

És requisit indispensable i responsabilitat del grup portar el D.N.I. o Passaport en regla i proveir-se dels visats corresponents segons el destí. TOTS els menors d'edat necessiten per sortir de les fronteres espanyoles l'AUTORITZACIÓ DEL PARE I l'AUTORITZACIÓ DE LA MARE que es tramita a les comissaries.

**ASSEGURANÇES**

Tots els programes disposen d'una assegurança inclosa als paquets base, d' Assistència en viatge i Responsabilitat civil per als professors i alumnes les cobertures de les quals són a disposició dels clients. Totes les garanties seran prestades directament per la companyia asseguradora. Denatravel Viajes AMM S.L. no té potestat decisòria sobre la concessió d'indemnitzacions. Les reclamacions d'indemnitzacions i reemborsament de despeses hauran de sol·licitar-se directament a la companyia asseguradora. En cap programa s'inclou el pagament de nits extra o canvis d'itineraris en ruta per causes de força major, a menys que el client decideixi adquirir una assegurança addicional amb l'esmentada cobertura.

**PREUS**

Els preus s'entenen per persona i inclouen el que s'especifica en cada cas i no inclouen extres ni altres despeses anàlogues. Tots els preus publicats són vigents excepte error tipogràfic. Són expressats en Euros i porten l' I.V.A. inclos, i estaran subjectes a les variacions de l'I.V.A. i del canvi de moneda estrangera.

Denatravel Viajes AMM S.L. es reserva el dret de modificar els seus preus sense avís quan les tarifes dels prestataris dels serveis es vegin modificades.

**MODIFICACIONS**

L'Agència organitzadora es reserva el dret d'alterar l'ordre del recorregut de qualsevol dels itineraris, modificar l'hora de sortida o d'arribada i substituir els allotjaments o activitats previstos per altres de similar categoria i característiques si fos necessari per a una millor organització del viatge, perquè fos imprescindible per circumstàncies d'allotjament o si circumstàncies de força major així ho obliguessin. En alguns casos i per coordinació de serveis pot haver un temps d'espera.

En qualsevol cas, els usuaris podran ser allotjats en establiments hotelers amb una situació diferent a la indicada, inclús als voltants de les localitats previstes i que fossin objecte de la visita.

En els programes a on figura un servei d'avió, vaixell, tren o autocar de línia, el grup es supeditarà als horaris regulars, retards, taxes, increment per carburant i pes màxim d'equipatge.

**RESPONSABILITATS**

Denatravel Viajes AMM S.L. es declara responsable a la proporció que li correspongui derivada de les obligacions adquirides com gestor de Viatge Combinat d'acord al llibre IV del Reial Decret Legislatiu 1/2007 del 16 de novembre.

En cas que el client percebi una execució incorrecta de qualsevol servei, haurà de comunicar-ho immediatament al prestatari i a l'agència organitzadora en un termini de 48 h. per poder prendre les mesures correctores necessàries a temps.

En cas de conflicte, Denatravel Viajes AMM S.L. es compromet a actuar com mediador entre el client i els prestataris dels diversos serveis que inclouen aquests programes.

En cas d'accident de tràfic, el client es sotmet expressament a la legislació en matèria d'accidents per carretera, podent acollir-se en quant a danys personals es refereix, a l'assegurança del mateix d'acord amb el corresponent quadre d'indemnitzacions previst a l'efecte. Les esmentades indemnitzacions seran pagades als interessats, beneficiaris o els seus representants legals.

En el cas que viatgis amb menors d'edat, els responsables d'ells són els professors o acompanyants que actuen com tutors amb representació dels pares.

És obligació dels professors o acompanyants vetllar per la seguretat i pel bon comportament dels alumnes.

**ACEPTACIÓ DE LES RESPONSABILITATS**

El fet de prendre part en qualsevol dels programes de Denatravel Viajes AMM S.L. implica la total acceptació per part del client de totes i cada una d'aquestes condicions generals. En cas de conflicte les parts es sotmeten a la jurisdicció dels tribunals de la ciutat corresponent al domicili social de l'agència organitzadora.

**Aquest contracte realitzat en data 27-05-2016 anul·la els anteriors.**

**ANNEX D'EXTRES DE VIATGE**  
**IES PAU VILA (SABADELL, BARCELONA)**

**VOLS RENNES**

**Assegurances:**

Tipus d'assegurança		Preu	Nº unitats	Total	actualitzat 2016
00.02	Assegurança opcional d'anulació del viatge (cobertura 500 €/pax)	si 1,20 €	18	21,60 €	
00.01	Assegurança d'aventura/dia	0 2,90 €	18	- €	si
00.00	Assegurança d'esquí - ningun seguro de esquí	- €	18	- €	si
00.00	Descompte assegurança grup estudiants ningun seguro	- €	16	- €	si
<b>Total</b>				<b>21,60 €</b>	

**Verifica que tots els extres estiguin actualitzats amb preus de 2016!!!!**

Nº alumnes	16
------------	----

<b>TOTAL EXTRES</b>	<b>21,60 €</b>
<b>TOTAL EXTRES/ALUMNE</b>	<b>1,40 €</b>

**Aquest full d'extres realitzat en data 27-05-2016 anul-la els anteriors.**



El representant del Centre Escolar

El representant de DENATRavel

## POLÍTICA DE COBRAMENTS EN VIATGES DENATRavel

Denatravel Viajes AMM S.L. estableix el cobrament del viatge en 3 terminis:

- 1.- RESERVA DEL VIATGE: s'utilitza per formalitzar la relació entre ambdues parts. Amb ell realitzem alguns pagaments imprescindibles sense els quals es perden les places reservades.
- 2.- CONTRACTE DE VIATGE: s'utilitza per concretar tant el nombre de passatgers definitiu com el total de serveis contractats. En ell es fixen els imports definitius de despeses d'anul·lació.
- 3.- LIQUIDACIÓ DEL VIATGE: s'utilitza per liquidar el preu del viatge. Després s'envia al grup la documentació de viatge (bonus, instruccions, pòlisses d'assegurances, etc).

## POLÍTICA D'ANUL·LACIONS A VIATGES DENATRavel

La legislació espanyola de viatges combinats obliga a les Agències de Viatge i als Consumidors a firmar un contracte que els vinculi i en el que s'indiqui amb claredat les característiques del viatge.

Aquesta llei indica, també, que en cas d'anul·lació del viatge per part del consumidor, aquest haurà d'abonar a l'agència un import d'indemnització que varia en funció de la data en la que anul·li el viatge, ja que està concebuda sobretot per a Clients individuals que són detallistes d'un Touroperador o agència de Viatges Majorista.

A més, afegeix que en el cas que el viatge estigui subjecte a condicions econòmiques especials de contractació, l'agència haurà exposar i desglossar les seves condicions especials que el client haurà de conèixer i acceptar.

Els Viatges per a Grups Escolars de DENATRavel estan subjectes a condicions econòmiques especials que expliquem i exposem en aquest escrit:

### PRIMERA CARACTERÍSTICA: VIATGE DE GRUP

El preu d'un viatge de grup varia segons el nº de persones que paguen aquell viatge.

Això es deu a que els costos que afecten al preu total del viatge són de dos tipus molt diferenciats:

- Costos variables són els que varien segons el nº de persones del grup, com els costos d'allotjament, activitats, assegurances, avions, trens, etc.
- Costos fixes són els que no varien en funció de les oscil·lacions del nº de persones del viatge, como el cost d'autocars, despeses del conductor, dels professors i del guia, etc.

### SEGONA CARACTERÍSTICA: PAGAMENTS ANTICIPATS

Algunes reserves de grup obliguen a pagar un import no recuperable en cas de baixa (avions low cost en els que es paga el 100% en el moment de la reserva, alguns hotels i albergs en els que es paguen diferents percentatges abans de l'entrada, etc).

**VIATGES DENATRavel, especialista en viatges per a centres escolars, té una filosofia pròpia en cas d'anul·lació del viatge, que afavoreix al centre escolar en quant a allò que marca la llei i que es basa en només imputar com costos no recuperables els que realment ho siguin per a Viatges Denatravel.**

**Els imports que es puguin recuperar es retornaran al grup.**

**VIATGES DENATRABEL realitza les següents accions per a pal·liar el problema que es produeix quan hi ha una anul·lació de places:**

### **ABANS DE LA COMPRA DEL VIATGE**

#### **Prevenió de baixes:**

Informa als professors i també en els seus pressuposts de que el preu pot incrementar-se si es redueix el grup perquè així ell pugui informar als alumnes i pares d'alumnes d'aquesta possibilitat.

I per a què l'estimació del nº de persones del grup sigui el més encertada possible aconsellem que els alumnes paguin al professor un dipòsit que els comprometi.

En el cas del programa de viatge que hem preparat per al seu centre escolar, el preu del paquet base varia de la següent manera:

<b>Nº alumnes de pagament</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>13</b>
<b>Preu del paquet base</b>	<b>175,80 €</b>	<b>179,00 €</b>	<b>183,50 €</b>

Ja que el preu del viatge es calcula per un número exacte d'alumnes i professors, si canvien aquestes condicions es recalcula l'import.

#### **Opció d'Assegurança d'anul·lació:**

Des de VIATGES DENATRABEL entenem que tant les despeses per reducció del nº de persones com els de les reserves no recuperables poden suposar un contratemps incòmode d'assumir.

Per això, VIATGES DENATRABEL ofereix la possibilitat de comprar una assegurança d'anul·lació del viatge, en el que la companyia asseguradora tramita l'expedient d'anul·lació i en cas de validar-lo (existeixen uns supòsits lògics d'anul·lació que es troben a les cobertures de l'esmentada assegurança) assumeix el 100% d'aquestes despeses, eximint tant a les persones que no viatgen como a les que viatgen.

### **DESPRÉS DE LA COMPRA DEL VIATGE**

#### **Deixem que el centre escolar decideixi una d'aquestes 2 opcions:**

- Les despeses ocasionades per l'anul·lació les assumeixen les persones que anul·len.
- Les despeses ocasionades per l'anul·lació es reparteixen entre les persones que finalment viatgen.

En el seu programa de viatge els costos fixes i els no recuperables del paquet base i dels extrems varien amb el temps i són:

<b>Data</b>	<b>30/05/2016</b>	<b>00/01/1900</b>	<b>21/07/2016</b>	<b>07/09/2016</b>
<b>Import no recuperable</b>	<b>100,00 €</b>	<b>180,20 €</b>	<b>180,20 €</b>	<b>180,40 €</b>

Les dates indiquen el dia a partir del qual aquest import ja no es pot recuperar.

En funció de la data en la que el passatger anuncia la seva anul·lació s'apliquen uns o altres imports.

Tots aquests imports s'entenen per plaça anul·lada.

En alguns casos excepcionals es pot recuperar part del import pagat després de la liquidació. Consultar.

Entenem com data d'anul·lació la que el Centre Escolar comunica a Denatravel Viajes AMM S.L. la baixa. Aquesta comunicació haurà d'estar feta per escrit (email o fax) i indicarà el nom i cognoms de l'alumne que causa baixa.

**En el moment de fer la reserva del viatge s'estableixen uns imports provisionals que podrien variar fins el moment d'emissió del contracte si haguessin variacions en els serveis que formen el viatge o si hi haguessin altes o baixes de passatgers al grup.**

**PRESSUPOST DE VIATGE ESCOLAR 2015-2016**

**VOLS RENNES**

**IES PAU VILA (SABADELL, BARCELONA)**

**PROGRAMA ORIENTATIU:**

encara que cada grup tria les activitats que vol segons la seva estada.

Dijous 15-sep-16	Divendres 16-sep-16	Dissabte 17-sep-16	Diumenge 18-sep-16	Dilluns 19-sep-16	Dimarts 20-sep-16	Dimecres 21-sep-16	Dijous 22-sep-16
9:45: Sortida del centre escolar en direcció a l'aeroport de BARCELONA 12:50: Vol amb destí Rennes 14:25: Arribada i trasllat en autocar a l'allotjament. Temps lliure	Dia a càrrec del grup	Dia a càrrec del grup	Dia a càrrec del grup	Dia a càrrec del grup	Dia a càrrec del grup	Dia a càrrec del grup	-  Trasllat a l'aeroport de Rennes 15:00: Vol amb destí BARCELONA 16:30: Arribada a BARCELONA. Continuació del viatge en autocar fins el punt d'origen
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

**PREUS DEL PAQUET BASE PER PERSONA:**

Programa:	Vols
Preu:	179,00 €

- Taxes d'aeroport i increment de carburant inclòs.
- Dret de facturació d'equipatge ( 20kg/persona): inclos.

**ELS PREUS INCLOUEN:**

- Vol Barcelona- Rennes-Barcelona
- Assegurança integral de viatge (consulteu cobertures).
- Telèfon 24 h. assistència imprevistos durant el viatge en els serveis contractats.
- 2 Gratuïtats per a professors acompanyants.

CONDICIONS DELS PREUS:	
SORTIDA DE:	SABADELL, BARCELONA.
Nº ALUMNES:	16
Nº PROFESSORS:	2
Si el grup no és de 16 alumnes + 2 professors els preus variem. Sol·licita'ns un nou pressupost.	

**SERVEI OPCIONAL D'AUTOCAR A L'AEROPORT:**

- Suplement per 2 trasllats en autocar des del centre escolar a l'aeroport de BARCELONA I BARCELONA, al vol d'anada i del vol de tornada: 426€

El recorregut d'aquest servei és:

SABADELL-AEROPUERTO DE BARCELONA I AEROPUERTO DE BARCELONA-SABADELL

**NOTES D'INTERÉS:**

- Per acollir-se a aquests preus es recomana reservar el més aviat possible. La capacitat dels serveis (transports, allotjaments) és limitada. Si aquests están ocupats a les dates desitjades, s'haurà de calcular un nou preu per quan hi hagi disponibilitat de places al moment de la reserva i el pagament.
- ÉS REQUISIT INDISPENSABLE I RESPONSABILITAT DEL GRUP PORTAR EL D.N.I. O PASSAPORT EN REGLA I PROVEIR-SE DELS VISATS CORRESPONENTS SEGONS EL DESTÍ.**
- Consulteu servei de guia acompanyant o monitors que substitueixen als professors, no inclòs al preu base.
- Verificar preus a carnaval, setmana santa, pasqua i ponts.
- Data de pressupost: 24-5-16. Codi de pressupost: MC-109 - B592.