

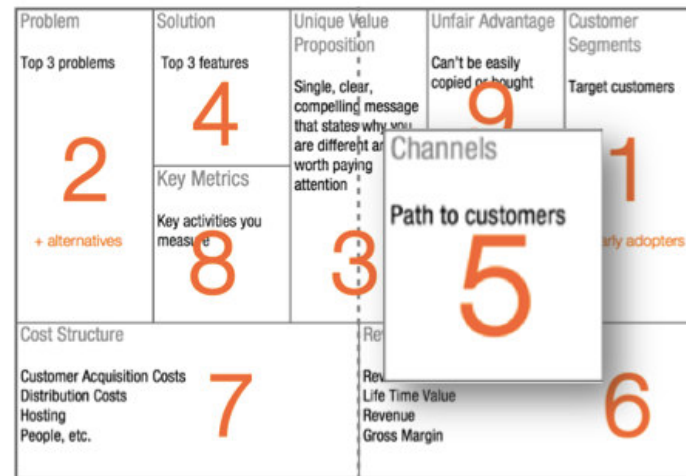


# CANALS

les Can Puig  
Innovació i emprenedoria

# Canals

## Canals



- Com faràs **arribar la teva solució** als segments de clients amb els quals treballaràs: Amb una força comercial? Mitjançant una web?.
- És important entendre aquest camí als clients **de forma global**, és a dir, no només pensant en la fase de la venda sinó en tota l'experiència de client.

# Canals

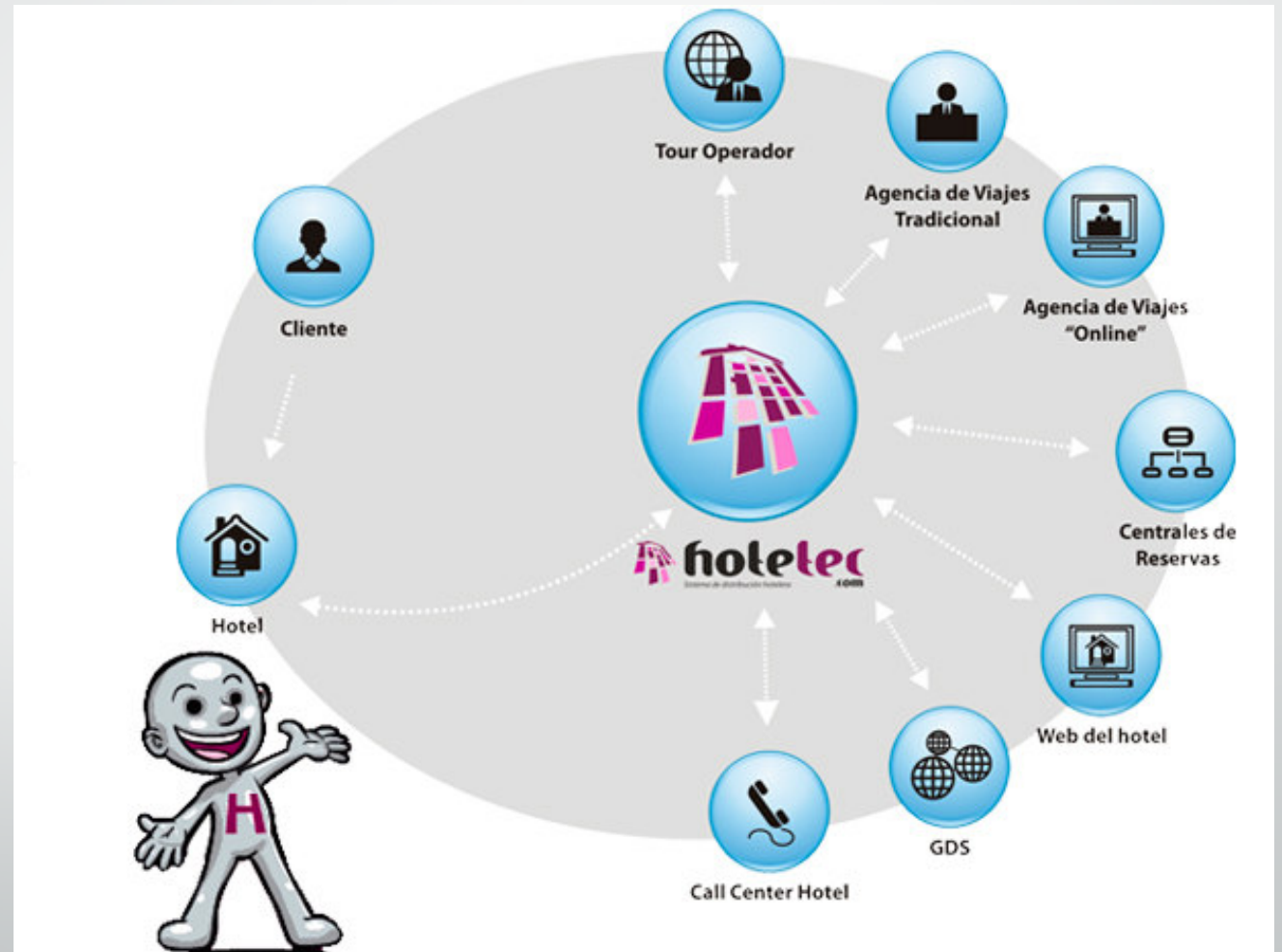
## Fases dels canals

Els canals centren la seva activitat en 5 fases:

1. **Notorietat:** com fem perquè la gent ens conegui.
2. **Evaluació:** com ajudem als nostres clients a avaluar la nostra proposta de valor.
3. **Compra:** com permetem que els clients comprin nostres servei o productes.
4. **Lliurament:** com lliurem la proposta de valor als nostres clients.
5. **Postvenda:** com proporcionem serveis postvenda als clients.

# Canals

Imatge Canals de distribució en un hotel



# Canals

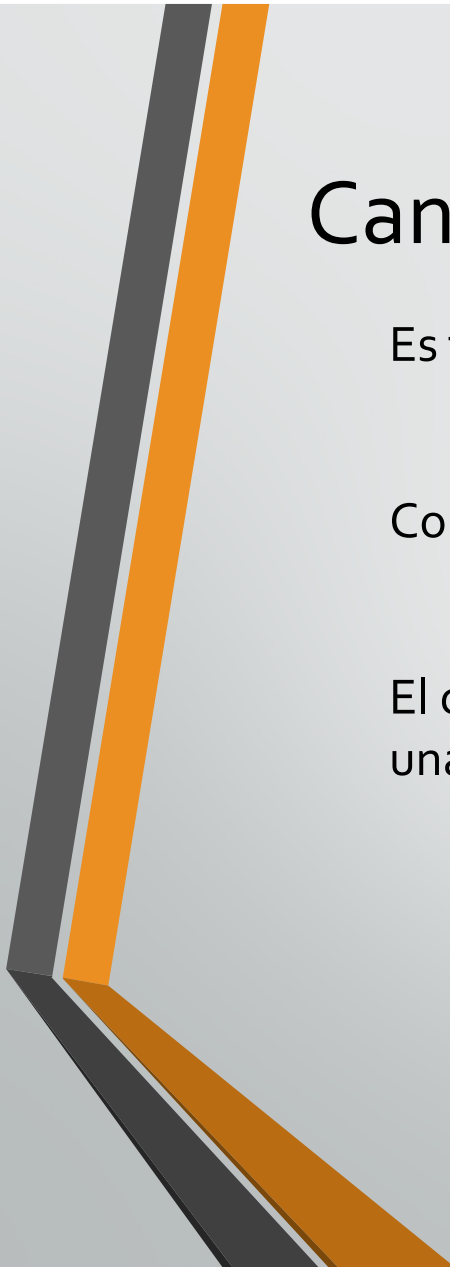
Definició Canals primerencs

Inditex

Coca Cola

Canals virtuals

Quins són els canals amb els que acostareu el vostre producte/servei als teus clients?  
Es a dir el client com tindrà coneixement de que existeix el vostre producte/servei? i un cop coneix de la seva existència, com pot adquirir-lo?



# Canals

Es tracta d'un dels aspectes claus de qualsevol model de negoci.

Com entregarem la nostra proposta de valor a cada segment de client?

El canal es clau, i en base a les decisions que prenem en aquest punt conformarem una experiència de client o altra ...