

Redacta les cartes comercials que es detallen a continuació, utilitzant un estil diferent en cadascuna i elabora un dossier amb elles.

Utilitza el processador de text, et recomano que utilitzis un estil per a cada una de les empreses, et proposo:

Agendes, SA (estil professional)

Alt, 23

43202 Reus

Teléfono: 977 15 15 15

Fax: 977 15 15 25

a/e: comercial@agendes.cat

Ceràmiques, SL (estil modern modificat)

Font, 47 – 49

08030 Barcelona

Teléfono: 93 259 25 29

Fax: 93 259 25 20

a/e: ceramiques@fang.cat

Regals d'Empresa, SL (estil modern)

Baix, 980

08028 Barcelona

Teléfono: 93 028 02 80/81

Fax: 93 028 02 79

a/e: regals@empresa.cat

Inmobiliària del Mar, SA (estil modern)

Provença, 337

08037 Barcelona

Fangs, SL (estil opcional)

Rambla de Catalunya, 120

17005 Girona

Cartes d'oferta:

a).- L'empresa Salaons SL, c. Sal, 14, de Tarragona CP 43090, que es dedica a la distribució de fumats i salaons d'importació, envia una carta a l'empresa "Comercial Bravo", domiciliada al c. Suècia, 115 de Lleida CP 25002, oferint una nova gamma de salaons provinent de Finlàndia.

b).- L'empresa Agendes SA, envia una carta a un dels seus clients, "Comercial Murillo" av de Burgos, 990 de Sant Cugat CP 08172, per comunicar-li que té un nou model d'agenda mida DIN-A4, setmana vista.

c).- L'empresa Agendes SA, aprofitant que té un producte nou, envia una carta a un possible client nou oferint el mateix model d'agenda que la carta anterior, així com la resta d'articles amb els quals treballa. Les dades del destinatari han de ser aportades per l'alumne.

d).- L'empresa Ceràmiques SL ha obtingut al departament d'R+D un nou tipus de fang amb el qual ha fet nous models de plats, que es poden posar al rentavaixelles. Redacta la carta d'oferta per als possibles clients. Les dades dels destinataris han de ser aportades per l'alumne.

Cartes de petició d'informació

e).- L'empresa Fang SL, escriu una carta a l'empresa Ceràmiques SL per sol·licitar informació dels seus productes.

f).- El Sr. Ferran Ortega, que té una botiga de salaons al carrer Reis, 180 d'Arenys de Mar, CP 08350, està interessat en els productes que té l'empresa Salaons SL, i també en els seus preus i condicions de pagament.

g).- La Sra. Martina Camps té una llibreria al carrer Escofina, 34 de Puigcerdà, CP 17520. A la pàgina web de l'empresa Agendes SA ha vist tots els models d'agendes que tenen i vol informació sobre preus, descomptes i terminis de lliurament.

Cartes de comanda

h).- La Sra. Martina Camps fa la comanda següent a l'empresa Agendes SA:

.- 1.500 agendas model *Luxus*, ref.: 343

.- 2.200 agendas model *Curtis*, ref.: 339

.- 1.300 agendes model *Bàsic*, ref.: 727

Les mercaderies es lliurarà en un temps màxim de 30 dies a la llibreria; el pagament s'efectuarà de la manera següent: 30% al comptat i la resta en una lletra de canvi girada a 60 dies a partir de la data de la factura.

j).- Immobiliària del Mar Sa fa la comanda següent a l'empresa Ceràmiques SL:

.- 1.150 plats plans model *Collbató* ref.: L-cob

.- 1.150 plats fondos model *Collbató* ref.: S-cob

La mercaderia es dipositarà al magatzem del comprador situat a la mateixa adreça, però en el número 75. El termini de lliurament serà de 15 dies, la forma de pagament per mitjà de transferència bancària 60 dies després de la recepció de la comanda i el transport farà a través de l'agència Mec Exprés. La carta va signada per la Lluïsa Aragonés, directora de compres.

k).- Fangs SL fa la comanda següent a Regals d'empresa SL

.- 200 clauers platejats ref.: 234

.- 120 llanternes de butxaca ref.: 876

.- 150 encenedors gas ref.: 989

Les condicions de compra són les següents: la mercaderia es dipositarà en el magatzem del comprador, c. Ebre, 120 de Badalona, CP 08917. El pagament es farà de la manera següent: la meitat en efectiu al lliurament de la mercaderia i la resta, amb una lletra de canvi a 60 dies des de la data de la factura: el descompte serà del 5%. El termini de lliurament és de 20 dies des de la recepció de la comanda.

La carta va signada per Tomàs Vega, director gerent de l'empresa i dirigida a Pilar Altades, directora de vendes de Regals d'empresa SL.

Cartes d'enviament de mercaderies

I).- El Sr. Ignasi Casal del departament de vendes de l'empresa Agendes SA, escriu a la Sra. Martina Camps per dir-li que la mercaderia arribarà d'aquí a una setmana, i que totes les condicions de la comanda han sigut acceptades.

II).- Ceràmiques SL envia una carta a Immobiliària del Mar SA dient que estan d'acord amb totes les condicions de la comanda, però no poden lliurar la mercaderia en el termini de 15 dies perquè ha tingut un problema amb el forn i

s'ha paralitzat la producció de ceràmica durant una setmana. La carta la signa Luz Díez, directora comercial.

m).- Regal d'empresa SL, escriu una carta a Fangs SL per confirmar la comanda, però tenen un dubte sobre els encenedors, ja que la referència 989 correspon a encenedors de metxa i no de gas.

Cartes de reclamació de mercaderies

n).- La Sra. Martina Camps envia una carta a Agendes SA, per dir que la mercaderia no ha arribat.

o).- Immobiliària del Mar SA, envia una carta a Ceràmiques SL, per dir que la mercaderia ha arribat, però que falten 50 plats fondos model *Cobalto*. La carta la signa Estrella Polo per ordre de Lluïsa Aragonés, que és de vacances.

p).- Fangs SL ha rebut la mercaderia en perfectes condicions i a temps, però en repassar la factura, s'adona que no han inclòs el 5% de descompte.

Cartes de reclamació de pagaments

q).- Agendes SA, escriu a la Sra. Martina Camps per dir-li que han avisat del banc, ja que la lletra de canvi ha estat retornada. Redactar la carta.

r).- Ceràmiques SL escriu una carta de reclamació a Immobiliària del Mar SA per dir que no ha rebut la transferència bancària corresponents al pagament de la compra.

Cartes circulars

s).- L'administrador de finques Totfinques SL, c. Itàlia, s/n, CP 17800 d'Olot, envia una carta circular a cada membre de la comunitat de propietaris de la urbanització Les Oliveres, situada al carrer Bosc, 120 CP 17856 de Castefollit de la Roca, per dir que adjunta l'acta de la Junta General Ordinària que va tenir lloc el dia 14 de febrer de 2016.

t).- El Museu d'Art de Girona, CP 17007, c. Alcalà, 123, envia una carta circular a cada soci per informar que el museu romandrà tancat a l'estiu per obres.

u).- L'empresa Immobiliària del Mar SA envia una circular a tots els seus proveïdors per dir que la seva nova adreça és c. Balmes, 14, CP 08007 de Barcelona.

v).- L'empresa Totfinques SL envia una circular a tots els seus clients per comunicar que tenen una pàgina web amb l'adreça següent:
<http://www.totfinques.cat>

w).- L'empresa Naviliera SL, ubicada a la Gran Via, 28-30 de Tarragona, envia una circular a tots els seus clients per informar-los que es veuen obligats a pujar els preus per causa de l'increment generalitzat del cost de la fusta.