

A).- Redacta els escrits següents:

a).- L'empresa COSMOS SA, escriu amb data 19/03/2016 a l'empresa WORLD SAL, per sol·licitar informació sobre els diversos programes, ja que vol fer una comanda.

b).- WORLD SAL, escriu a COSMOS SA, el dia 27/03/2016. Adjunta a la carta un fullet il·lustratiu dels programes. En el fullet s'indiquen les condicions generals de la comanda.

c).- COSMOS SA, fa a WORLD, SAL, la comanda següent, amb data 31/03/2016:

.- 9 programes de gestió per a clíniques dentals GESDENT, a 385 € la unitat.

.- 7 programes de gestió per a bugaderies GESNET, a 79 € la unitat.

.- 7 programes per a despatx d'advocats LEXBUFET, a 693 € la unitat.

.- 6 programes de gestió per a benzineres GESTOIL, a 589 € la unitat.

.- 8 programes de gestió per a ferreteries FERREGEST, a 725 € la unitat.

Forma de pagament: gir a 30 i 60 dies a partir de la data de factura.

Lloc de lliurament: c. Príncep de Viana, 212

Termini: immediat

d).- WORLD, SAL, escriu a COSMOS SA, per comunicar-li que accepta la comanda. Data: 07/04/2016

e).- WORLD, SAL, escriu a COSMOS SA i adjunta a la carta la factura número 7212-P, de data 09/04/16. A la carta recorda el venciment i l'import d'elles lletres.

Per calcular l'import total de la factura s'han de tenir en compte les dades següents:

.- no hi ha descomptes

.- tipus d'IVA: general

Data de la carta: 10/04/16

f).- COSMOS, SA, escriu a WORLD, SAL, per indicar que ha rebut la comanda i que tot és correcte. Data 14/04/16

g).- El primer efecte es tanca abans del venciment, però el segon es torna. WORLD, SAL, escriu a COSMOS, SA, per demanar informació sobre l'impagat i ofereix dues solucions:

- a).- enviar un taló per l'import de l'impagat més les despeses de devolució
- b).- un gir nou amb venciment en 40 dies naturals a partir del venciment de la lletra impagada, l'import del qual és el valor nominal anterior, les despeses de devolució i les noves despeses (143,04 €).

Data de la carta: 13/06/16. Despeses de devolució: 104,28 €

h).- Amb data 15/06/16, COSMOS, SA, es disculpa. Indica que ha passat per una situació transitòria de problemes de liquidesa. Entre les solucions possibles proposades per WORLD, SAL, escull un nou gir. Redacta la carta.

i).- Francesc Giné de Paul, propietari de COMERCIAL DE PAUL, escriu a WORLD, SAL, per comunicar que en la comanda núm. 322 de data 22/11/16 troba a faltar els cinc programes de gestió comptable, MEDITERRÀNIA que va demanar. Data de la carta: 24/11/16.

j).- WORLD, SAL, escriu a COMERCIAL DE PAUL el dia 27/11/16 per disculpar-se per l'error comès, ja que, efectivament, els programes no s'han enviat a causa d'una equivocació en el departament de magatzem. Procedeixen immediatament a enviar-los per via urgent mitjançant una empresa de missatgeria.

k).- WORLD, SAL, envia la factura 332/16 a COMERCIAL DE PAUL. En la carta que adjunta els prega que enviïn un xec o taló de compte corrent nominatiu, tal com consta en les condicions de la comanda i en la mateixa factura. Data 03/12/16.

l) COMERCIAL DE PAUL escriu a WORLD SAL, per comunicar-los que envia el xec per un import de 1.958,40 €. Data: 07/12/16

m).- L'empresa COSMOS, SA, expedeix un certificat d'ingressos al treballador Lluís Roma (NIF: 70 258 144 M) corresponent a les retribucions brutes anuals, a la Seguretat Social i a les retencions practicades, que necessita per fer la declaració de la renda:

Dades:

- .- Retribució íntegra: 14.035,55 €
- .- Seguretat Social: 912,51 €
- .- Retenció practicada: 1.544,24 €
- .- Data d'expedició: 18/03/16

n).- WORLD, SAL, expedeix un certificat a favor de Cecília Carlet, en el qual s'indica que fa sis anys que treballa a l'empresa, amb aquesta categoria professional i amb un horari laboral de 9,30 h a 13,30 h i de 16,00 h a 19,30 h, de dilluns a divendres. Dissabtes de 10,00 h a 12,00 h. Data de l'expedició: 26/02/08.

o).- WORLD, SAL, escriu un saluda al Sr. Ignasi Solà Ruiz, gerent de Ceràmica i Color, per convidar-lo a la presentació del nou programa informàtic GESMOL, que tindrà lloc el dia 15/04/16 a l'hotel Calipolis de Sitges.

p).- La directora de vendes de COSMOS, SA, sol.licita al departament de comptabilitat, i amb data de 3 d'abril del 2016, mitjançant un comunicat de caràcter intern, extractes dels clients de l'empresa.

q).- WORLD, SAL, envia una circular als seus clients per informar-los del llançament d'un nou programa de gestió, GESMOL, per a la gestó integrada de comptabilitat, facturació i personal, destinada a la petita i mitjana empresa. Data: abril de 2016.

COSMOS, SA

c/ Príncep de Viana, 212 10è 3a

08001 BARCELONA

Gerent: Marcial Torres Verí

Directora de Vendes: Maria Vallès Oslo

Auxiliar Administratiu: Lluís Roma Roble

Activitat: Venda de maquinària i programari

COMERCIAL DE PAUL

Pl. de la Llibertat, 12

43330 Riudoms (Baix Camp)

Propietari: Francesc Giné de Paul

Activitat: venda de productes informàtics i d'oficina

WORLD, SAL

Av. De l'Estació. 55A-59B

08700 SITGES (Garraf)

Gerent: Manuel Ripoll Vidres

Administrativa: Cecília Carlet Jaume

Activitat: elaboració de maquinària

B).- Redacta els escrits següents:

a).- L'empresa Electrodis escriu, amb data 02/04/16, a Digital per sol·licitar informació sobre diferents models televisius de 21, 25 i 29 polzades, i estudiar la possibilitat de formular una comanda

b).- Digital escriu a Electrodis el dia 07/04/16. Adjunta a la carta un fullet il·lustratiu dels diferents models de televisors. En el fullet s'indiquen les condicions generals de comanda

c).- Electrodis en rebre el catàleg i estudiar-ne els preus i les condicions de venda escriu, amb data 10/04/16, a Digital i sol·licita que en comptes d'utilitzar com a mitjà de transport l'empresa "El Ràpid", faci aquesta tasca l'empresa TRANSMED, que és la que utilitzen per aquest tipus d'operacions.

d).- Amb data 14/04/16, Digital contesta a Electrodis i indica que no té cap inconvenient amb el canvi d'empresa de transport.

e).- Amb data 16/04/2018, Electrodis fa a Digital la comanda següent:

- | | |
|--|-----------------|
| .- 4 televisors de 21" model K VX-100 | 411,69 €/unitat |
| .- 8 televisors de 25" model XV-102 | 568,56 €/unitat |
| .- 4 televisors de 29" model CD-103 | 841,42 €/unitat |
| .- 10% de descompte | |
| .- transports i assegurances | 114,19 € |
| .- Lloc de lliurament: c/ de la Cera, 23, Sant Joan Despí | |
| .- Termini: 10 dies | |
| .- Pagament: 50% mitjançant xec bancari creuat expedit mitjançant una lletra amb venciment 90 d/d/factura. | |

f).- Amb data 21/04/16 Digital respon a Electrodis comunicant-los que accepta la comanda.

g).- Amb data 25/04/16 Electrodis escriu a Digital i indica que als televisors de 25" model XV-102, els falta el comandament a distància, i es prega ue els enviïn el més aviat possible.

h).- Digital, amb data 29/04/16, escriu a Electrodis i reconeix l'error en introduir els comandaments s a distància d'aquests televisors, a causa d'una avaria en la màquina d'empaquetar. Els tramet amb el servei "lliurament immediat" de transports "El Ràpid".

i).- Amb data 05/05/16, Digital escriu a Electrodis i adjunta la factura número 1200/08. Els recorda el venciment de la lletra (22/07/16). Per calcular l'import de la factura, s'han de tenir en compte les condicions especificades en la comanda, IVA tipus general.

j).- El xec bancari que Electrodis envia Digital arriba sense la firma corresponents. Per això Digital escriu, amb data 09/05/16, a Electrodis, adjunta el xec a la carta i sol·licita que els enviïn un nou xec, per l'import del 50% de la factura 1200/08.

k).- electrodomèstics Tecnovisió escriu, amb data 09/09/16, a Electrodis per sol·licitar la comanda següent:

- .- 2 televisors de 21" model KVX-100 469 €/unitat
- .- 1 televisor de 25" model XV-102 691 €/unitat
- .- 1 televisor de 29" model CD-103 1.052 €/unitat
- .- descompte comercial: 5%
- .- transport i assegurances: 30€
- .- pagament: 2 lletres de canvi amb un venciment a 60 d/v i 90 d/v

l).- Electrodomèstics Tecnovisió escriu, amb data 15/09/16, a Electrodis per comunicar-los que ha rebut la comanda.

m).- Amb data 19/09/16, Electrodis envia a Tecnovisió, la factura núm. 430/16 i les dues lletres de canvi perquè les acceptin.

n).- Tecnovisió torna les lletres acceptades, amb data 23/09/16

o).- L'empresa Digital envia una carta circular a tots els seus clients en la qual informa de la pròxima reestructuració comercial de l'empresa. Es dividirà en 6 zones que has d'inventar. –aquesta reestructuració obeeix a una nova política comercial que millorarà l'atenció personal als clients. En la circular s'ha d'indicar el nom i els cognoms de l'agent comercial de la zona, el número de teléfon, etc. Data: maig 2016.

p).- El cap de personal de Digital, SA, expedeix un certificat a nom del Sr. Boadas (NIF 23870740 G), en què s'especifica que exerceix d'administratiu en l'empresa i que la seva jornada de treball és de 10 h i 17 h a 19:30 h, de dilluns a divendres. Data: 5 de maig del 2016.

q).- El director de Digital escriu un saluda a la directora d'Electrodis per convidar-la a la inauguració d'una sucursal nova a la zona, a Salt, al c/ Sevilla, 12, el proper dia 14/08/2016.

r).- El cap de personal de Digital sol·licita amb data 16 de juliol del 2016 mitjançant un comunicat de caràcter intern al departament de producció, el perfil del lloc de treball que s'ha de cobrir.

DIGITAL, SA

Av de l'Empordà, 30-38

17600 FIGUERES (Alt Empordà)

Director: Ignasi Huguet Morell

Cap de personal: Jaume Caselles Serna

Administratiu: Alfons Boadas Martorell

Activitat: fabricació de televisors

ELECTRODIS

C/ de la Cera, 23

08970 SANT JOAN DESPÍ (Baix Llobregat)

Directora:: Alícia Boix Sava

Administratiu: Carme Rius Vaqué

Activitat: distribució d'electrodomèstics

TECNOVISIÓ

c/ Monterols, 21

43205 REUS (Baix Camp)

Cap de compres: Manel Ortí Blancat

Activitat: venda d'electrodomèstics