Beschwerdebrief schreiben

Schreibe einen Beschwerdebrief nach beigefügtem Muster zum vorgegebenen Fall!

Musterfall:
Du hast Dir über ein Versandhaus Deiner Wahl von Deinem Geburtstagsgeld drei CDs schicken lassen. Beim Auspacken stellst Du fest, dass es nur zwei CDs sind, obwohl drei CDs berechnet werden. Außerdem wurde eine CD geliefert, die Du nicht bestellt hast. Der Musterbrief kann Dir als Orientierung dienen:

An das
St. Peter-Bekleidungshaus

Petrusstraße 44
45110 Essen

Reklamation

Sehr geehrte Damen und Herren,

am Dienstag, den 20. Mai 1999 habe ich von Ihnen ein T-Shirt geschickt bekommen, dass noch original verpackt war.
Als ich es gestern ausgepackte, stellte ich fest, dass ein Farbfleck auf dem Rücken des T-Shirts war. Ich bitte daher um Umtausch gegen ein fabrikneues T-Shirt.

Mit freundlichen Grüßen

Martin Thomas

Anlage:
T-Shirt