



12. Atenció a les famílies

Es preveuen dos àmbits: docent i administratiu

12.1. Àmbit docent

L'atenció es farà seguint el protocol establert a l'escola i recollit a les NOFC, en funció de la casuística de què es tracti.

12.2. Àmbit administratiu

L'atenció es farà a la secretària de l'escola per part del personal corresponent i dins l'horari establert a tal efecte. Donat el volum de feina que genera una escola, fora d'aquest horari s'haurà de concertar visita.

Complementari a aquest àmbit està el servei de consergeria, què a les actuacions pròpies del seu càrrec, afegeix aquelles que, per necessitats de l'escola li encarregui la direcció. En aquest sentit, la consergeria està a la disposició de les famílies, com a primer contacte, per a qualsevol consulta que els calgui realitzar; i el/la conserge els orientarà sobre els passos a seguir.