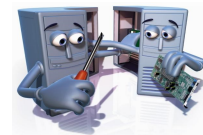


SEGUIMENT D'INCIDÈNCIES



PAUTES D'ACTUACIÓ PEL PROFESSORAT DAVANT D'UNA INCIDÈNCIA

- Abans de redactar una incidència en el [bloc d'incidències](#) convé tenir en compte els passos següents. En la majoria dels casos, amb una comprovació bàsica, es poden resoldre la majoria d'incidències. D'aquesta manera guanyem temps i els alumnes en surten beneficiats. Gràcies.

<u>ORDINADORS</u>	<u>PERIFÈRICS</u>
Els ordinadors són vellets i tarden a respondre. Cal pulsar i esperar. Com més vegades pulsem sobre la icona més es colapsa l'ordinador i més tarda a respondre.	Els perifèrics són tots els "aparells" que van connectats a l'ordinador.
<u>Torres i Portàtils</u>  no s'encén - comprovar la connexió d'alimentació pels dos extrems (endoll i entrada) - pulsar el botó d'engegada (no el botó de reinici) - bloc d'incidències no acaba la càrrega - possible incidència de software - bloc d'incidències fa molt de soroll - desendollar teclat, reiniciar l'ordinador i quan es troba apagat tornar a endollar - es pot haver encallat el ventilador - bloc d'incidències no accedeix a la sessió argo o prof - comprovar les contrasenyes - reiniciar l'ordinador (inici- tanca l'ordinador- reinicia) - bloc d'incidències	<u>Pantalles</u>  no s'encén - comprovar la connexió d'alimentació pels dos extrems (endoll i entrada) - pulsar el botó "power" (cal que estigui en verd) els colors no es corresponen - endollar i desendollar - inici- configuració- tauler de control- pantalla- configuració- qualitat del color- aplica- accepta - reiniciar l'ordinador (inici- tanca l'ordinador- reinicia) - bloc d'incidències es belluga la imatge - endollar i desendollar - reiniciar l'ordinador (inici- tanca l'ordinador- reinicia) - bloc d'incidències la imatge es troba descentrada - endollar i desendollar - inici- configuració- tauler de control- pantalla- configuració- resolució de pantalla- aplica- accepta - reiniciar l'ordinador (inici- tanca l'ordinador- reinicia) - bloc d'incidències

Auriculars i Altaveus



- **no respon**
- 1. comprovar la connexió a l'ordinador
- 2. comprovar la icona de volum al màxim
- 3. comprovar la "rodeta" de l'auricular
- 4. comprovar l'interruptor de volum en l'altaveu
- 5. comprovar inicia- tauler de control- dispositius de so i àudio- volum al màxim
- 6. bloc d'incidències

Impressores i Escàner



- **no imprimeix**
 - 1. comprovar que la Ricoh mpc4000 es troba encesa i operativa
 - 2. comprovar fitxer- imprimeix- nom "Ricoh mpc4000"- propietats- color "blanc i negre"
 - 3. comprovar incia- impressores i faxos- seleccionada Ricoh mpc4000
 - 4. bloc d'incidències
- **no apareix com a impressora**
 - 1. bloc d'incidències

PROGRAMES I INTERNET



- **es queda bloquejat**
- 1. ctrl+alt+supr- administrador de tasques- aplicacions- seleccionar la tasca- fi de la tasca
- 2. tornar a accedir pulsant només una vegada
- 3. per borrar la memòria d'internet i guanyar rapidesa: mozilla- eines- neteja l'hisotorial recent- seleccionar- ho tot- acceptar
- 4. bloc d'incidències

Teclat i Ratolí



- **no respon**
- 1. comprovar la connexió a l'ordinador
- 2. desendollar, reiniciar l'ordinador i quan es troba apagat tornar a endollar
- 3. bloc d'incidències