

Manteniment dels ordinadors.

1. Defectes de fàbrica

Si l'ordinador de l'alumnat surt defectuós, cal canviar-lo per un del parc de reserva i reclamar:

- Toshiba: 900 565 688



Cal indicar que es tracta d'un PC del "projecte 1x1" que ha arribat defectuós d'origen i donar les dades de contacte, així com el número de sèrie del PC (es tracta d'unes xifres que fins ara sempre han acabat amb una "K" i que estan a la dreta de la frase "SERIAL NO." d'una etiqueta enganxada a la base). Si és necessari enviaran un missatger a recollir l'aparell, que serà retornat un cop arreglat.

2. Avaries

Abans de procedir a la comunicació s'hauria de tractar de recuperar el PC amb el sistema de restauració .(veure guia de restauració del PC)

Si després de l'intent de restauració l'ordinador continua fallant, en funció del canal de distribució que s'ha emprat cal posar-se en contacte amb:

- Toshiba: 902.565.688



Cal indicar que es tracta d'un PC del "projecte 1x1" que ha arribat defectuós d'origen i donar les dades de contacte, així com el número de sèrie del PC (es tracta d'unes xifres que fins ara sempre han acabat amb una "K" i que estan a la dreta de la frase "SERIAL NO." d'una etiqueta enganxada a la base). Amb els Toshiba, si és necessari enviaran un missatger a recollir l'aparell, que serà retornat un cop arreglat.

**Molt Important:**

els ordinadors són propietat personal de l'alumnat. L'alumnat s'ha d'encarregar del seu bon ús i manteniment.

3. Assegurança de pantalla En cas d'avaría de pantalla:

Només en el cas dels TOSHIBA:

1. Cal trucar a l'asseguradora al Tel. 900.983.300 identificant-vos com a participants en el projecte eduCAT1x1, per tal de confirmar que el pas 2 segueix vigent. En aquest punt us demanarà el nº de Serie de l'ordinador i un seguit de dades personals per tal de iniciar l'expedient i se us assignarà un nº de sinistre.
2. L'asseguradora us informarà que heu d'enviar al número de Fax 91 411 5053 la següent documentació:
 - Escrit amb una breu descripció del succeït (DECLARACIÓ) indicant el número de sèrie de l'ordinador (p.ex: "caiguda de menys de 50cm d'alçada). Podeu fer servir el model que figura a l'annex com a declaració.
 - Fotocòpia de justificant de pagament del PC (No sempre ho demanen).
 - Tota aquella que segons la situació en creguin oportú.

Un cop fet això:

1. L'assegurador us notificarà per escrit si s'accepta la garantia per tal de realitzar la substitució del portàtil.
2. Recolliran i entregaran l'ordinador a l'adreça postal que hageu indicat.

