

**PROJECTE D'INNOVACIÓ
EDUCATIVA**

MEDIACIÓ ESCOLAR

IES BELLULLA

INDEX

1. DADES DEL CENTRE.....	pàg. 2
2. TÍTOL DEL PROJECTE.....	pàg. 2
3. JUSTIFICACIÓ DEL PROJECTE.....	pàg. 3
4. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE.....	pàg. 4
a) Objectius	pàg. 4
b) Aspectes a desenvolupar	pàg. 5
c) Integració en el currículum	pàg. 7
d) Col·lectius que hi participen	pàg. 8
e) Alumnat participant	pàg. 8
f) Temporització	pàg. 8
g) Criteris i indicadors d'avaluació	pàg. 12

1. DADES DEL CENTRE

- Nom del centre: **IES BELLULLA**
- Codi de centre: **08046864**
- Titularitat:
- **INSTITU D'ENSENYAMENT SECUNDARI PÚBLIC**
- Adreça: **PLAÇA AJUNTAMENT s/n**
- Telèfon i adreça electrònica:

938466495 - a8046864@xtec.es
- Nom de la persona responsable:
JOSEP MANEL ARIBAU JOVE
- Adreça electrònica de la persona responsable:

2. TÍTOL DEL PROJECTE

MEDIACIÓ ESCOLAR

3. JUSTIFICACIÓ DEL PROJECTE.

3.1. ANTECEDENTS

Des de l'inici del curs 2004-05, s'ha iniciat una proposta educativa per tractar la conflictivitat que es presenta dia a dia en els nostres instituts. Es pretén crear unes noves vies d'actuació per resoldre aquesta situació. Es va crear la figura del **mediador escolar**.

Aquesta nova actuació compta amb el suport de la direcció del centre i li han estat assignades dues hores setmanals, per atendre i preparar la tasca a exercir com a mediador. El repte a assolir de cara al curs vinent en la posada en marxa de la mediació escolar al centre, a la fi de poder atendre els conflictes que poden sorgir entre alumnes, o entre professors i alumnes. Cal però atendre, que la figura del mediador en la mesura que li sigui podrà, també, atendre aquelles qüestions o situacions extraordinàries que requereixin una actuació urgent.

La idea principal es aprofitar aquest recurs per poder actuar amb la immediatesa que requereixen alguns conflictes i evitar a recórrer a mesures que comportin una obertura d'expedient.

Es va informar al professorat de l'existència del professor mediador en el primer claustre de curs.

Ara cal que aquest projecte es pugui consolidar i tenir l'àmbit d'actuació suficient per poder afrontar els problemes de convivència que es puguin generar en el centre.

3.2. NECESSITATS DEL CENTRE

L'IES BELLULLA des de fa uns quants cursos, rep una quantitat d'alumnes nouvinguts de fora del país, com també de gent que es desplaça d'arreu de l'Estat i resideix a Canovelles.

Aquesta diversitat en si mateix no ha estat especialment problemàtica, però ha posat de manifest la necessitat de tractar els problemes típics de l'adolescència d'una manera alternativa, que impliqui una reflexió, un esforç per establir un diàleg, un saber comprendre els problemes des d'un altre punt de vista, caminant cap un creixement integral de les persones, i el mutu respecte entre elles.

3.3. SUPORTS AL PROJECTE

La iniciativa de crear la figura del mediador sorgeix de la directiva del centre, per poder cercar la manera de respondre a un seguit de problemes que no són merament de l'àmbit educatiu en si, sinó de la convivència que es genera al compartir l'espai i el temps amb un nombre important de gent jove, amb un ventall divers d'edats, d'interessos, de valors, etc...

Per aquest motiu es va sol·licitar al Departament d'Educació poder iniciar el curs vinent un assessorament per crear un grup de persones implicades en el projecte de la mediació escolar. Aquest recolzament s'ha fet palès amb la voluntarietat dels professors i professores del centre d'iniciar aquest curs de preparació per a la formació de futurs mediadors dins el centre.

Però ens cal també transmetre aquesta iniciativa als alumnes i pares del centre, perquè ells també són una part important d'aquest projecte, i ens cal que hi siguin presents en aquest curs de formació, per ser després ells que inicien també la mediació entre els alumnes del centre i dels pares amb el centre.

4. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

A) OBJECTIUS

- La mediació escolar té per objectiu educar la convivència.
- Es basa en el diàleg, la cooperació i la responsabilitat de cada persona en el manteniment d'un clima pacífic.
- Accepta les diferències, no intenta canviar a les persones, ni les seves idees. Tan sols contribueix a evitar enfrontaments inútils i a crear consens.
- Parteix del fet que quan es produeix un conflicte no es tracta de "jo" o "tu", sinó de "jo" i "tu", és a dir, "nosaltres".
- Es dirigeix al conjunt de la comunitat educativa: alumnat, professorat, famílies i personal de serveis i d'administració.
- Tothom que s'hagi format pot fer de mediador/a.
- La mediació no s'aplica quan el conflicte requereix intervenció terapèutica o legal.
- Els processos de mediació resulten especialment efectius a l'hora de regular els conflictes que es produeixen entre persones que mantenen una relació quotidiana.

- Quan en un conflicte, la decisió final comporta que una persona "guanyi" i l'altra "perdi" no es pot dir mai que s'ha "solucionat" el conflicte.
- La mediació suposa una aportació a la cultura del diàleg, el consens i la pau en contrast a la cultura dominant del litigi, la controvèrsia i la guerra.
- Aprendre una cultura del diàleg en la convivència dels alumnes i en el respecte mutu.
- Determinar i analitzar quins són els conflictes més freqüents, per trobar resposta i generar els elements preventius necessaris.
- Aprendre a escoltar i saber estar en el lloc de l'altre per comprendre les emocions, sentiments, pors, etc, que pot sentir l'altre.
- Saber orientar alternatives de solució als conflictes generats entre les parts

A) ASPECTES A DESENVOLUPAR

1. Coordinació de l'Equip mediador.

Una de les primeres tasques a concretar és la formació de l'equip de mediació, que ha de comptar amb la col·laboració de dos o tres pare/mares, un grup de sis alumnes, i un grup de professors coordinats pel responsable de la mediació en el centre.

A més hi haurà uns Assessors de l' Equip de Mediació formats per un pare o mare, un alumne i un professor que amb el Coordinador resoldran quins casos seran passats a l'equip de mediadors.

2. Equip de mediadors i mediadores.

A principi de curs, per mitjà de la distribució d'un tríptic i la inclusió d'informació en la pàgina web del centre, es donarà a conèixer a tot l'alumnat del centre les característiques de la Mediació Escolar, els procediments per poder-la sol·licitar, i el funcionament de l'equip de mediació(format per pares,mares, alumnes i professors).

Una de les tasques ha desenvolupar és la resolució dels conflictes proposats per mediar, aquesta tasca es realitzarà amb el suport i assessorament del Coordinador.

3. Formació dels mediadors.

Per mantenir una continuïtat en el procés de mediació, i per incorporar nous voluntaris a l'equip de mediació, es realitzaran un seguit de crèdits variables a SEGON i TERCER D' ESO, sobre HABILITATS SOCIALS, i VALORS PER A LA CIUTADANIA, per donar a conèixer els aspectes rellevants de la mediació escolar, i un cop finalitzat aquest crèdit variable, aquells que ho desitgin podran formar part de l'equip de mediadors de l'alumnat.

A més a més, si altres alumnes volen formar part en el projecte, sense haver realitzat el CV, es posarà en contacte amb el responsable de la Mediació escolar del centre, i es cercarà la manera de poder comptar amb la seva col·laboració.

4. Horaris i espais.

S'habilitarà un espai concret, fora de les aules i dels despatxos de direcció, procurant que tingui un ambient agradable i que no tingui connotacions sancionadores.

Els horaris per a la realització de la mediació seran durant el temps de l'esbarjo. Perquè això no condicioni el procés de mediació, s'iniciarà deu minuts abans de finalitzar la última classe abans del pati, i amb un temps suficient per realitzar tot el procés de mediació.

5. Sol·licitud Mediació

Quan a principi de curs s'informi als alumnes del projecte de Mediació Escolar, en aquesta informació s'inclourà l'explicació del full de sol·licitud de mediació.

Aquest full, que s'haurà d'emplenar per escrit, serà entregat al tutor o al coordinador de mediació, perquè pugui consultar i atendre el cas i enviar-lo a l'Equip de Mediadors , que un cop assignats, iniciaran el procés de la mediació.

Aquells casos que plantequin dubtes per ser mediats, es convocarà al grup d'Assessors de l'Equip de mediació, i prendran les decisions oportunes.

També es podrà sol·licitar la mediació per part de la resta de la comunitat educativa (alumnes, Equip directiu, tutors, pares i mares), si detecta que hi ha un conflicte entre dues parts i considera convenient que aquestes parts enfrontades siguin enviades a mediació.

6. Documentació i eines de treball.

A tots els membres de l'Equip de Mediació, se'ls hi farà entrega d'un dossier, on s'inclourà:

- a) Full de sol·licitud de mediació.
- b) Dossier Seguiment de la Mediació.
- c) Esborrany Projecte Educatiu.

També es disposarà d'un espai on hi haurà una carpeta on s'inclouran: un conjunt d'articles sobre la mediació escolar, informació dels projectes portats a terme per altres centres,

Des del curs passat el centre compta amb una pàgina web, on s'aniran penjant diferents continguts relacionats amb el Projecte de Mediació Escolar, informacions sobre estratègies de convivència, i un espai de consulta adreçat a aquells que vulguin preguntar alguna cosa o tinguin algun dubte sobre la mediació al centre.

B) INTEGRACIÓ EN EL CURRÍCULUM

Un cop s'ha coordinat l'Equip de Mediació i s'ha acabat d'elaborar l'esborrany del projecte, aquest serà presentat a tot el claustre per al seu coneixement i la seva aprovació, aportant les rectificacions que siguin necessàries.

El projecte formarà part del PCC, i del PAT i serà presentat al Consell Escolar per a la seva aprovació.

Amb aquesta inclusió en el PAT, es vol potenciar el treball de la convivència dins el centre i les estratègies a seguir per prevenir conflictes o com poder resoldre'ls. Per aquest motiu,

l'Equip de Mediació, elaborarà uns petits dossiers per ser treballats dins de les tutories, i on s'informarà sobre el Projecte de Mediació Escolar.

Dins del projecte, hi haurà un apartat que inclourà la realització de dos CV on es doni la formació necessària per a la resolució de conflictes, i que des d'aquests crèdits puguin sorgir alumnes voluntaris per continuar la tasca dels seus companys en l'equip de mediació. Per a la realització dels crèdits, s'utilitzarà un dossier elaborat per l'Equip de Mediació, i que intentarà incidir, en aquells aspectes més comuns de conflictes que es detectin en el centre.

C) COL·LECTIUS IMPLICATS

El conjunt de l'Equip de Mediació, està format per vuit mares i pares (entre ells membres de l'AMPA i del Consell Escolar), dotze alumnes, i professors i membres de l'equip directiu del centre.

Entre aquests es constituirà l'Equip de mediació, que serà l'encarregat d'elaborar el projecte definitiu i és l'encarregat de gestionar tots els processos de mediació que es realitzaran en el centre, i al qui es consultarà sobre els aspectes a millorar en aquest projecte i com difondre el seu coneixement entre la comunitat educativa.

D) ALUMNAT IMPLICAT

Els alumnes que han participat en aquest procés de formació al llarg del curs de mediació han estat un total de dotze, pertanyents als dos cicles de l'ESO i al Batxillerat.

Hi ha un alumne de segon d'ESO, un alumne de tercer d'ESO i deu alumnes de primer de batxillerat.

B) TEMPORITZACIÓ DE LES ACTUACIONS EN ELS TRES CURSOS ESCOLARS



PLANIFICACIÓ 2005/2008 - PLA DE CENTRE

ACTIVITAT: MEDIACIÓ ESCOLAR

TEMPORITZACIÓ CURS 2005-06	ACTIVITATS	CRITERIS AVALUACIÓ
	1. Realització d'un curs de formació de mediadors. 2. Confecció d'un projecte per a la realització del procés de mediació en el centre. 3. Creació d'un equip de mediadors, integrats per alumnes, pares i professors. 4. Realització de pràctiques de mediació escolar. 5. Realització de murals informatius sobre la Mediació Escolar. 6. Insertar informació en la pàgina web del centre sobre la mediació. 7. Esborrany del Projecte de Mediació Escolar.	○ Valorar el projecte realitzat i la seva posada en pràctica, mitjançant els casos tractats durant el curs. ○ Analitzar les informacions donades, per veure si ha captat l'atenció dels alumnes. ○ Valorar si el clima de convivència ha canviat des de la posada en marxa del projecte. ○ Valorar l'acceptació i eficàcia del projecte de mediació per la comunitat educativa. ○ Tractar dels problemes sorgits durant la pràctica de la mediació per part dels mediadors del centre.



TEMPORITZACIÓ Curs 2006-07	ACTIVITATS	CRITERIS AVALUACIÓ
	1. Informació sobre la mediació escolar: a) Els alumnes mediadors passaran a informar sobre la Mediació a tots els cursos. b) Des del centre es realitzaran uns tríptics informatius sobre la Mediació. c) S'informarà a l'AMPA del projecte iniciat al centre. d) Informació de la Mediació Escolar en les agendes dels alumnes. 2. Elaboració i presentació del projecte al Claustre i al Consell Escolar per la seva aprovació. 3. Incloure el projecte de Mediació Escolar dins el PCC i el PAT. 4. Iniciació dels crèdits variables, per a la formació de nous alumnes mediadors escolars. 5. Continuació amb les pràctiques de mediació escolar. 6. Reunió trimestral per avaluar el projecte, i possibles rectificacions al mateix. 7. Realització d'una formació continuada amb tots els mediadors.	1. Valorar les pràctiques realitzades en la mediació. 2. Analitzar les dificultats d'implementació del projecte en la comunitat educativa. 3. Valorar els resultats dels crèdits variables, per a la formació de nous mediadors. 4. Avaluar cada trimestre la consolidació del projecte de mediació. 5. Posada en comú al final de curs amb tots els mediadors, per realitzar una valoració general de les dificultats, dubtes, problemes sorgits en les pràctiques de mediació.



TEMPORITZACIÓ CURS 2007-08	ACTIVITATS	CRITERIS AVALUACIÓ
	1. Informació mediació escolar: a) Als cursos de primer d'ESO, els alumnes mediadors informaran sobre el projecte de Mediació Escolar. b) Ampliació de la informació en les agendes dels alumnes. c) Repartir tríptics sobre la mediació. d) Actualitzar la informació de la pàgina web sobre mediació. 1. Consolidació de l'equip de mediadors per part dels alumnes. 2. Assentar el projecte dins la comunitat educativa, presentació en els CEIP de la ciutat. 3. Reunió trimestral de l'Equip mediador. 4. Continuació dels crèdits variables per a la formació de nous alumnes mediadors. 5. Continuació de les pràctiques de mediació. 6. Mantenir una formació continuada sobre la mediació escolar, participant en trobades i projectes educatius.	1. Valorar cada trimestre els resultats de les practiques de mediació. 2. Valorar la incidència de conflictes en el centre, des de la posada en marxa de la mediació escolar. 3. Concretar aspectes de millora en la informació donada als alumnes i professors sobre la mediació escolar i els canals per fer-la accessible a tothom. 4. Realització en cada trimestre un seguiment per part de l'equip mediador de les pràctiques de mediació i resoldre els problemes plantejats. 5. Mantenir una comunicació amb l'AMPA i el Claustre de professors, per informar sobre la marxa del projecte. 6. Avaluació final de curs del projecte de mediació.

E) CRITERIS I INDICADORS D'AVALUACIÓ

Al finalitzar el curs es realitzarà una memòria de tots els casos tractats en la mediació i aquells que s'han sol·licitat però que no han finalitzat tot el procés de mediació.

A partir de les dades proporcionades, es farà un estudi sobre els conflictes més freqüents en el nostre centre i com incentivar mesures preventives per evitar-los en un futur.

Respecte a l'equip de mediadors, es farà un informe de cada procés que han realitzat per conèixer les dificultats, dubtes, errors, etc, que s'han pogut trobar en la realització de la mediació i poder resoldre'ls.

A més l'Equip Mediator es reunirà un cop al trimestre per avaluar la marxa dels diversos processos de mediació, estudiar les estratègies de comunicació i informació sobre la mediació escolar, elaborar alguna campanya de conscienciació sobre conflictes, i el seguiment dels crèdits variables.

Un aspecte a treballar serà la formació continuada de l'equip mediator i dels mediadors, per mitjà de la participació en trobades entre centres, projectes de convivència de la ciutat, amb l'intercanvi d'experiències i materials entre centres.