

**ARTS ESCÈNIQUES**

**Lola Herrera.** L'actriu protagonitza 'Seis clases de baile en seis semanas' al Principal.....p.49

**MÚSICA**

**Lo Pardaí Roquer.** El compositor lleidatà posa música a la memòria històrica.....p.50

**FORMACIÓ COHESIÓ SOCIAL**

# Diàleg anticonflictes

L'IES Joan Oró ofereix un servei de mediació voluntària i confidencial que té com a objectiu que els alumnes solucionin els seus problemes parlant entre ells

**S.DIEGO**

**ILLEIDA** | Resoldre els problemes parlant. Aquest és l'objectiu del projecte de mediació de l'IES Joan Oró, que va començar fa sis anys i que a poc a poc s'ha fet popular entre els alumnes. La mediació és un procés de comunicació que gira al voltant del diàleg per arribar a un acord entre les parts implicades en un conflicte. Els mediadors no jutgen, ni donen consells, ni prenen decisions. Simplement s'asseuen amb les parts enfrontades, escolten i *guien* els seus companys fins que aquests arriben a un punt de comú acord. Es tracta d'una mediació entre iguals, és a dir, en què no intervenen els professors.

Aquest curs, l'IES Joan Oró compta amb un equip de 18 mediadors voluntaris, tots alumnes d'ESO i batxillerat. Judith Sacristán n'és un. "Es tracta d'una forma de resoldre els problemes entre nosaltres i el resultat és molt satisfactori", explica. "La clau és practicar l'empatia, aconseguir que un es posi al lloc de l'altre i el resultat és molt satisfactori", afirma.

Per la seua part, Cristian Gaspa, un altre mediador, explica que la majoria de conflictes giran al voltant de problemes d'amor i desamor entre adolescents, conflictes a classe i fora. "Als alumnes els costa menys explicar els seus problemes quan el mediador és algú de la seua mateixa edat i no un professor", assegura.

L'IES Joan Oró va començar a oferir el servei de mediació fa sis anys. Durant el curs 2006-07 el departament d'Educació li va concedir un projecte d'innovació educativa de convivència i mediació escolar. Va portar per títol *La mediació: del conflicte al diàleg* i va permetre potenciar encara més el que ja es portava a terme i es va incorporar la mediació al currículum del centre.

Durant el curs passat, l'institut va atendre un total de setze mediacions. Segons els seus impulsors, la directora del centre, Emma Carreras, i la coordinadora de mediació, Pilar Ichart, "el projecte de mediació brinda la possibilitat d'educar en valors, un treball rendible des de molts punts de vista".

El Joan Oró no és l'únic institut lleidatà que ofereix aquest servei. Altres, com l'IES Manel de Montsuar, l'IES Josep Lladonosa o l'IES Maria Rúbies també treballen amb projectes de mediació.



Juan Luis Bonilla (esquerra), Cristian Gaspa i Judith Sacristán (dreta), són tres mediadors de l'IES Joan Oró.



Un moment d'un procés de mediació, amb els mediadors i les alumnes asseguts en una taula parlant.

## Com funciona la mediació: els passos a seguir

■ El procés de mediació s'inicia quan un alumne omple un formulari i el diposita a la bústia destinada a aquesta finalitat. La coordinadora parla amb les persones implicades i cita els mediadors, normalment dos, per a l'hora del pati. Quan finalment s'arriba a un acord, aquest es reflecteix a l'acta de mediació, que firmen a manera de compromís els mediadors i els alumnes implicats. S'ha de dir que totes les actes es destrueixen quan s'acaba el curs.

**IMPULSORES DEL PROJECTE****Pilar Ichart**

COORDINADORA DEL PROJECTE DE MEDIACIÓ

### "AJUDA A REGULAR LA CONVIVÈNCIA"

■ Pilar Ichart és una de les impulsores del projecte de mediació. Actualment n'és la coordinadora. "La mediació ha ajudat a regular la convivència del centre i ens ha donat la possibilitat d'educar en valors", afirma. Segons Ichart, la mediació "és una eina eficaç per fomentar el valor del diàleg".

**Emma Carreras**

DIRECTORA DE L'IES JOAN ORÓ

### "ESTEM ORGULLSOS DEL PROJECTE"

■ La directora de l'IES Joan Oró es mostra molt satisfeta del projecte de mediació. "N'estem molt orgullosos", afirma. "Ha significat un canvi i ens han valorat com un centre amb bona convivència des d'una avaluació externa", explica. "La mediació fomenta el respecte, l'empatia i ajuda a saber escoltar."