

ENSENYAMENT CONVIVÈNCIA A LES AULES

LA MEDIACIÓ és un instrument cada vegada més utilitzat als instituts per dirimir conflictes menors, en què no hi ha hagut violència. Els mateixos alumnes implicats la sol·liciten voluntàriament i altres estudiants que exerceixen de mediadors, amb la supervisió d'un

coordinador, s'encarreguen de posar-hi pau. Els afectats firmen un compromís de compliment obligat, amb l'objectiu de restablir la convivència. El procés és confidencial i funciona en 19 centres de secundària, que atén entre quinze i quaranta casos per curs.

Estudiants de pau

Alumnes dels últims cursos de secundària, supervisats per professors, exerceixen de mediadors en conflictes que es produeixen als centres educatius, amb el diàleg com a arma i l'objectiu de preservar la convivència i el respecte

S.E.

[LLEIDA] Malentesos entre alumnes dels primers cursos de secundària, moltes vegades per qüestions amoroses o per rumors, són els principals conflictes que dirimeixen els estudiants i professors que exerceixen de mediadors als centres escolars. També atenen casos de burles a companys o insults, però cap situació greu. "Encara que siguin qüestions menors, per a ells tenen molta importància", assenyalen els mediadors, que apunten que precisament intervenen en temes menors perquè no s'agreugin i acabin en sanció.

"No es tracta només que es donin la mà i prou. Són ells els que han de demanar voluntàriament la mediació", afirma Anuar Tami, un alumne de segon de batxillerat de l'institut Joan Oró que fa de mediador des de fa alguns cursos. I és que una de les bases de la mediació

PREVENCIÓ

Les intervencions dels mediadors evita que els problemes s'agreugin i sigui necessària una sanció

és que ha de ser voluntària, no imposada, i es pot sol·licitar de diferents maneres. Pot ser que els professors ho detectin. A més, al Joan Oró tenen una bústia on els implicats introdueixen una papereta en què demanen el servei. La coordinadora, Pilar Ichart, les recull i es fixa un dia per a la mediació, a

l'hora del pati. Els implicats es reuneixen, cada un explica la seua versió dels fets i ells mateixos intenten arribar a un acord. Si és difícil, dos mediadors, estudiants que no siguin dels mateixos curs ni amics dels afectats, per mantindre la imparcialitat, proposen idees. "El més important és intentar que un es posi

al lloc de l'altre i, al final, sempre hi ha una solució", diu Judith Sacristán, una altra de les mediadores del centre, en aquest cas de primer de batxillerat.

L'acord es plasma en un document, que firmen els implicats i es comprometen a complir-lo. Una setmana o quinze dies des-

prés, es revisa. "Estem molt satisfets del resultat", assenyalen la coordinadora, i remarca que tot el procés es porta a terme en la més estricta confidencialitat, amb l'objectiu de preservar la intimitat dels afectats. "A final de curs destruïm els documents", apunta.

En aquest institut disposen de

setze mediadors i utilitzen aquest sistema des de fa uns cinc anys, encara que específicament com a programa d'innovació, només tres. A tercer d'ESO, la mediació és un crèdit variable dins del currículum escolar, encara que ja comencen a parlar-ne a primer. El curs passat van atendre 16 mediaci-



La coordinadora de mediació del Joan Oró i dos alumnes mediadors, al costat de la bústia on els afectats per un conflicte els demanen ajuda.

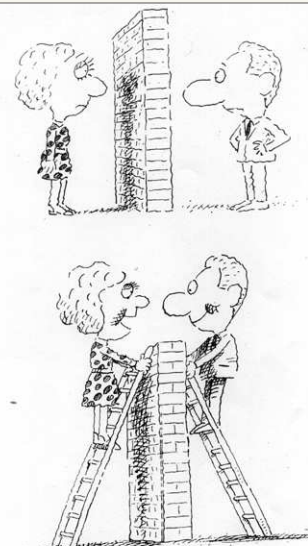
LES CLAUS



Compromís per escrit ■ Els alumnes protagonistes d'un conflicte exposen la seua versió dels fets, que queda registrada per escrit, així com l'acord a què arriben. A la dreta, dibuixos que usen a l'institut Josep Lladonosa per explicar els diferents passos de la mediació.



TINC UN PROBLEMA



TROBEM-NOS



QUÈ TENIM ENTRE MANS?