



Els implicats demanen la mediació voluntàriament

■ La mediació s'activa de diferents maneres. Pot ser que el tutor o un altre professor detecti un problema i iniciï el procés o bé que els mateixos implicats ho demanin. De qualsevol manera, només es fa si els afectats volen.



El procés es desenvolupa en total confidencialitat

■ Tot el procés de mediació es desenvolupa en la més estricta confidencialitat, per salvaguardar la intimitat dels afectats. En alguns centres fins i tot destrueixen els documents a final de curs.



Entre quinze i quaranta casos per curs

■ Els casos de mediació varien en funció del centre i del curs, però habitualment oscil·len entre una quinzena i una quarantena. Es tracta de conflictes menors, però de gran transcendència per als implicats.

LES DADES

5

COL·LEGIS DE PRIMÀRIA AMB MEDIACIÓ

■ Tres de les escoles d'educació infantil i primària que disposen d'aquesta iniciativa són del Segrià, una de Balaguer i una altra de Tremp.

19

CENTRES DE SECUNDÀRIA AMB MEDIACIÓ

■ Vuit instituts de secundària del Segrià, dos de la Segarra i un de cada capital de comarca tenen en marxa programes de mediació.

ons i en aquest ja han intervingut en dos.

L'institut Josep Lladonosa, a Pardinyes, és un altre dels 19 centres de secundària de Lleida que basen la resolució de conflictes menors en la mediació. De fet, assegura que van ser els primers a utilitzar aquest sistema fa vuit anys i, actualment, la coordinadora és Montse Carbo-nell. En aquest centre, es registren entre 35 i 40 casos de mediació per curs i la majoria també són per "rumors, temes de nòvios o alumnes que n'insulten d'altres", expliquen la Irene i el Jordi, estudiants de segon de batxillerat, mediadors des que a segon d'ESO van cursar un crèdit sobre mediació. En aquest centre, en la mediació també hi participen professors, com Josep Baró i Josep Teixidó, i fins i tot els pares. De vegades, el tutor o un altre docent detecta el problema i s'inicia la mediació, "sempre que els implicats vulguin, encara que moltes vegades són els mateixos alumnes que tenen un conflicte els que busquen la coordinadora", precisa Teixidó. El sistema de mediació és el mateix i també hi ha el compromís per escrit de compliment obligat. A més, el Jordi destaca que només intervenen en conflictes menors. "Si es tracta d'una situació de violència, no hi ha mediació", destaca.



Dos estudiants i dos professors de l'institut Josep Lladonosa que exerceixen de mediadors, a la sala destinada a aquesta finalitat.

RECURSOS

Educació remarca que en els conflictes greus hi intervenen especialistes

El departament ofereix formació i materials per a la mediació

[LLEIDA] El director dels serveis territorials d'Educació, Antonio López, va explicar que la mediació està regulada a través d'un marc normatiu (un decret de drets i deures dels alumnes del 2006) i va remarcar que el departament ofereix suport als centres escolars amb jornades, materials i recursos perquè la portin a terme en les millors condicions. També organitza jornades de formació per a mediadors i subvenciona programes d'innovació centrats en la

mediació de conflictes. En aquest sentit, va detallar que hi ha més de 180 professors implicats en les diferents activitats de formació sobre mediació i tallers de resolució de conflictes. A més, la Federació d'Associacions de Pares de Secundària s'encarrega de la formació de pares en la mateixa línia. En definitiva, una sèrie de mesures destinades a potenciar la cultura del diàleg i la convivència als centres educatius i no només dels alumnes entre

ells, sinó també entre docents i famílies.

De tota manera, el delegat d'Educació va matisar que en els casos de conflictes greus, com baralles violentes o perse-

cució escolar, no s'utilitza la mediació sinó que se segueixen altres passos, ja que "hi intervenen especialistes". Tot i així, va indicar que "els mediadors sí que hi poden intervenir quan comencen els primers indicis de burles cap a un alumne", per exemple, de manera que s'evita que es pugui convertir en un cas de *bullying*. Així mateix, va destacar que les mediacions d'alumnes són "intervencions supervisades" pel professor que s'encarrega de coordinar el servei.

La mediació s'utilitza preferentment en els primers cursos d'ensenyament secundari obligatori (ESO) com a "element estratègic de resolució de conflictes", encara que també s'inicia com a "instrument pedagògic".

COMUNITAT

Una actuació destinada a millorar les relacions entre alumnes, però també entre professors i pares



PARLEM-NE



FEM PROPOSTES



POSEM-NOS D'ACORD PER CONTINUAR JUNTS



VIURE I CONVIURE EN PAU