



MESURES DE PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA

1.- REFERENTS NORMATIUS:

DRETS I DEURES

Llei 12/2009 d'Educació de Catalunya (LEC)

Article 21: Drets dels alumnes

1. Els alumnes, com a protagonistes del procés educatiu, tenen dret a rebre una educació integral i de qualitat.
2. Els alumnes, a més dels drets reconeguts per la Constitució, l'Estatut i la regulació orgànica del dret a l'educació, tenen dret a:
 - a) Accedir a l'educació en condicions d'equitat i gaudir d'igualtat d'oportunitats.
 - b) Accedir a la formació permanent.
 - c) Rebre una educació que n'estimuli les capacitats, en tingui en compte el ritme d'aprenentatge i n'incentivi i en valori l'esforç i el rendiment.
 - d) Rebre una valoració objectiva de llur rendiment escolar i de llur progrés personal.
 - e) Ésser informats dels criteris i els procediments d'avaluació.
 - f) Ésser educats en la responsabilitat.
 - g) Gaudir d'una convivència respectuosa i pacífica, amb l'estímul permanent d'hàbits de diàleg i de cooperació.
 - h) Ésser educats en el discurs audiovisual.
 - i) Ésser atesos amb pràctiques educatives inclusives i, si escau, de compensació.
 - j) Rebre una atenció especial si es troben en una situació de risc que eventualment pugui donar lloc a situacions de desemparament.
 - k) Participar individualment i col·lectivament en la vida del centre.
 - l) Reunir-se i, si escau, associar-se, en el marc de la legislació vigent.
 - m) Rebre orientació, particularment en els àmbits educatiu i professional.
 - n) Gaudir de condicions saludables i d'accessibilitat en l'àmbit educatiu.
 - o) Gaudir de protecció social, en l'àmbit educatiu, en els casos d'infortuni familiar o accident.

Article 22 : Deures dels alumnes

1. Estudiar per aprendre és el deure principal dels alumnes i comporta els deures següents:
 - a) Assistir a classe.
 - b) Participar en les activitats educatives del centre.
 - c) Esforçar-se en l'aprenentatge i en el desenvolupament de les capacitats personals.
 - d) Respectar els altres alumnes i l'autoritat del professorat.



2. *Els alumnes, a més dels deures que especifica l'apartat 1, i sens perjudici de les obligacions que els imposa la normativa vigent, tenen els deures següents:*
- a) Respectar i no discriminar els membres de la comunitat educativa.*
 - b) Complir les normes de convivència del centre.*
 - c) Contribuir al desenvolupament correcte de les activitats del centre.*
 - d) Respectar el projecte educatiu i, si escau, el caràcter propi del centre.*
 - e) Fer un bon ús de les instal·lacions i el material didàctic del centre.*

Article 30 : Dret i deure de convivència

- 1. L'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre.*
 - 2. Tots els membres de la comunitat escolar tenen dret a conviure en un bon clima escolar i el deure de facilitar-lo amb llur actitud i conducta en tot moment i en tots els àmbits de l'activitat del centre.*
 - 3. Els centres han de vetllar perquè els membres de la comunitat escolar coneguin la Convenció sobre els drets dels infants.*
 - 4. Correspon a la direcció i al professorat de cada centre, en exercici de l'autoritat que tenen conferida, i sens perjudici de les competències del consell escolar en aquesta matèria, el control i l'aplicació de les normes de convivència. En aquesta funció, hi ha de participar la resta de membres de la comunitat educativa del centre.*
- La direcció del centre ha de garantir la informació suficient i crear les condicions necessàries perquè aquesta participació es pugui fer efectiva.*
- 5. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència, i en particular mecanismes de mediació per a la resolució pacífica dels conflictes i fórmules per mitjà de les quals les famílies es comprometin a cooperar de manera efectiva en l'orientació, l'estímul i, quan calgui, l'esmena de l'actitud i la conducta dels alumnes en el centre educatiu.*

Decret 102/2010 de 3 d'agost, d'Autonomia de Centres.

Article 23. Sobre la Convivència

"L'aprenentatge i la pràctica de la convivència són elements fonamentals del procés educatiu. Totes les persones membres de la Comunitat escolar tenen dret a conviure en un bon clima escolar i el deure de facilitar-lo amb les seves actituds i conducta".



2.- VALORS QUE REGEIXEN L'APRENTATGE

L'escola ha de contribuir amb la família al desenvolupament integral de la personalitat dels alumnes i un aspecte molt important és la convivència pacífica, que és una preocupació que cada dia té més importància a la societat.

Els articles 5 a), 19 i 23 del Decret 102/2010 de 3 d'agost, d'Autonomia de Centres, deixen clar que els centres educatius han d'especificar els valors i objectius que regeixen l'aprenentatge i les mesures de Promoció de la Convivència amb la participació activa de tots els sectors de la comunitat educativa.

A l'escola, durant els cursos 2009-10 i 2010-11, per mitjà de diverses reunions de treball amb la participació del Claustre i l'assistència lliure de totes les famílies i agents educadors, s'han prioritzat els valors a transmetre als alumnes:

El centre considera el RESPECTE com a valor fonamental:

- **A un mateix (RESPONSABILITAT, SINCERITAT, AUTONOMIA, IMPLICACIÓ, CREATIVITAT).**
- **Als altres (ACCEPTACIÓ per mitjà de l'EMPATIA, TOLERÀNCIA, COOPERACIÓ, IGUALTAT DE GÈNERE, EQUITAT i INCLUSIÓ).**
- **A la comunitat (CIVISME, SENTIT CRÍTIC i ACEPTACIÓ DE NORMES).**

I la Comunicació i COL.LABORACIÓ FAMÍLIA-ESCOLA com a l'instrument per assolir els valors esmentats per mitjà de l'ESFORÇ.

També s'ha acordat una descripció de cada valor i diverses maneres de transmetre'ls, tant a l'escola com a casa:



3. - TRANSMISSIÓ DELS VALORS: **(Promoció de la Convivència)**

RESPECTE :

Acceptar els altres, a un mateix i l'entorn.

Hàbits: torn de paraula, acceptar la diferència, no imposar, tenir cura del material d'un mateix i dels altres

Normes socials de cortesia: saludar i acomiadar-se, treballar el si us plau i gràcies, Escoltar, acceptar i ser acceptats per: Pares, mestres, persones grans, nens petits...

RESPONSABILITAT

Complir les obligacions i assumir les conseqüències dels propis actes.

Explicar als nens la importància de complir els acords.

Ús i control diari casa-escola de l'agenda.

Control del material que cal a l'escola: agenda, deures, estoig, roba.

Donar suport als nens/es a que assumeixin el deure de les seves responsabilitats.

COOPERACIÓ

Ajudar a altres persones per fer una cosa conjunta.

Tutoria entre iguals, padrins de lectura, capità verd.

Racones E.I. C.I., treball intercicles P5- 1R.

Grups flexibles Psicomotricitat i llengua.

Col·laboració en les feines de la llar

ACCEPTACIÓ DE NORMES

Complir les normes que hem acordat.

A l'escola:

Hi ha normes de centre i normes d'aula (són a l'agenda).

Les normes s'han de complir sempre.

Donar estímul positiu freqüent, però si no es compleixen, ha de passar alguna cosa:

1.- Proporcionada amb la gravetat de l'errada i l'edat.

2.- Que permeti reparar el mal causat.

3.- Que porti l'infant a la reflexió i aprenentatge (ha d'entendre en què s'ha equivocat i les conseqüències que ha tingut).

4.- Acabar amb la resolució del conflicte, la disculpa i el compromís dels afectats d'intentar que no torni a passar.

E.I i CI: Racó de pensar, verbalitzar i concloure. línia paciència, termòmetre del comportament, graella de control d'incidències amb valoració setmanal.

CM i CS: Reflexió per escrit. Treball a tutoria.

A casa:

Acceptar unes normes bàsiques acordades (horaris de deures, de tele, d'anar a dormir,...), conèixer les conseqüències i fer-les complir.



SINCERITAT (veritat)

Coincidència del que diem amb el que pensem o sentim

Treball de les emocions a través de contes, relats, vivències personals,...

Converses pares i fills per tal d'acostumar-se a explicar i dir la veritat tenint en compte que els mestres i pares estan en contacte via agenda.

Resolució de conflictes a les assemblees o a les tutories.

EMPATIA

Habilitat de reconèixer els propis sentiments per poder entendre els dels altres

Posar-se en el lloc de l'altre a través de dramatitzacions, treball d'emocions.

Creació de personatges de ficció.

Es treballa a través dels contes reforçant també l'autoestima personal.

Quan hi ha un conflicte, cal que intentin posar-se al lloc de l'altre. (exemple, si un fa mal en una altre, aquest que ha provocat el mal acompanyarà l'altre fins que es recuperi, veient el seu dolor i malestar, i observant els fets de la seva acció).

Intentar fer-los adonar dels sentiments que provoquen o senten els seus familiars.

ESFORÇ

Fer servir la intel·ligència o la voluntat per aconseguir una cosa, vencent els obstacles

Canviar el missatge negatiu de, no puc, no en sé, per un positiu, m'esforço ho intento.

D'aquesta manera s'afronta amb més ganes la feina.

Borrar i tornar a fer les vegades que calgui la feina si un nen/a la fa per complir, ràpid i mal fet.

A casa, revisar de tant en tant els deures i ser exigents en la seva presentació i realització tenint en compte els missatges positius.

CIVISME

Compliment dels deures amb la comunitat

Projecte del capità verd.

Responsables de jocs de pati.

Projecte de reciclatge de llibres i diferents materials a la comunitat educativa.

Tots aquests projectes es basen en el respecte del material i des persones que formen la comunitat educativa.

Fomentar i continuar amb les propostes de l'escola.

CREATIVITAT

Capacitat per crear i imaginar, diferents possibilitats de resoldre qualsevol situació de forma original i diferent. (en l'àmbit social i/o acadèmic.)

Cercar solucions diferents, originals, per solucionar les dificultats, conflictes.

Desenvolupar la imaginació a través del treball de contes, descripcions d'imatges, plàstica,...

Donar la oportunitat als infants d'aportar solucions en la quotidianitat de la llar.



IMPLICACIÓ

Participació activa i compromesa en allò en que es creu.

Implicar-se en fer les coses de forma responsable en benefici de tot el grup. Projecte que es fan a l'escola:

Tutoria entre iguals. / Padrins de lectura. / El capità verd / Treballs de recerca.

Implicar al grup classe en la millora dels punts de dificultats de la resta de companys. (sense conductes agressives, ...)

Fomentar la implicació en el dia a dia de casa. (feines de la llar , cura de mascotes,...)

AUTONOMIA

Prendre decisions i d'actuar per sí mateixos. Saber actuar sols.

A EI i CI es treballa per racons i tallers i projectes que fa que tinguin que prendre decisions i reponsabilitats.

Treball d' hàbits , rutines i càrrecs a EI i CI.

A CM i CS treballen els càrrecs relacionats amb l'organització de l'aula.

A cicle superior es treballa la figura del delegat, que ha d'estar al cas de les funcions de la resta de càrrecs i els horaris,...

El treball de les conferències , on han de triar el tema, informar-se , planificar-se per elaborar un material , i exposar el seu treball .

Deixar que els infants intentin de fer les coses sols, arreglar la roba, posar-se les sabates i cordar-les , fer els deures, sempre tenint en compte que els pares són allà per ajudar si cal, però no per fer la feina per els fills

SENTIT CRÍTIC

Ser capaç de valorar i opinar respectuosament de les pròpies opinions i de la dels altres.

Posar en comú treballs realitzats de manera individual o en grup(conferències, plàstica, redaccions, religió i ètica, festes), i comentar-ho entre tots. Posta en comú dels punts de millora a nivell de grup i individual, compartir-ho , reflexiona-ho i respectar-ho .

Aprendre dels errors a través del diàleg. Acceptar les crítiques i opinions dels altres, per millorar com a persona.



4.- NORMES DE CONVIVÈNCIA

La transmissió dels valors porta implícit el compliment d'un conjunt de normes de conducta, pautes i comportaments que ajuden als alumnes a interioritzar-los, permeten el clima adequat per desenvolupar les activitats educatives, faciliten l'acceptació i el respecte de l'altre com a persona -assumint que les diferències són enriquidores- i els aporten recursos per a la prevenció dels conflictes, dins i fora del centre.

Tots els membres de la comunitat educativa estan obligats a mantenir les normes de convivència que permetin assolir els objectius educatius del centre.

Però ja que els conflictes són inherents a les societats humanes, és per això que l'important és aprendre a gestionar-los i resoldre'ls amb els acords que considerem més adequats, a fi que els nostres alumnes adquireixin les habilitats socials de convivència que els permetin viure amb respecte i harmonia.

L'apartat e) de l'Article 19 del Decret 102/2010 de 3 d'agost d'autonomia dels centres educatius es concreta en : "L'aplicació de les mesures per a la promoció de la convivència i dels mecanismes de mediació, així com la definició de les irregularitats... i l'establiment de les mesures correctores..."

Encara que el centre promou el reforç positiu i la mediació com a mecanisme principal de promoció de la convivència, el fet de no complir amb les normes d'ordre de l'escola, obliga a la imposició de mesures correctores.

La imposició als alumnes d'aquestes mesures i de les sancions que preveu aquest reglament, ha de ser proporcionada a la conducta i ha de tenir en compte el nivell escolar en què es troba i les seves circumstàncies personals, familiars i socials, i contribuir al manteniment i la millora del seu procés educatiu.



5.- RÈGIM DISCIPLINARI

Llei 12/2009 d'Educació de Catalunya (LEC), Article 35.3

LLOCS i ACTIVITATS ON LES CONDUCTES I ACTES CONTRARIS A LA CONVIVÈNCIA SÓN OBJECTE DE CORRECCIÓ

- *Dins el recinte escolar,*
- *Durant la realització d'activitats extraescolars o complementàries (aprovades pel Consell Escolar),*
- *Durant la prestació de serveis escolars de menjador i transport,*
- *Durant altres activitats organitzades pels centres,*
- *Actes dels alumnes que, encara que tinguin lloc fora del recinte escolar, estiguin motivats per la vida escolar o estiguin directament relacionats i afectin altres alumnes o membres de la comunitat educativa.*

TIPUS DE CONDUCTES I SANCIONS APLICABLES

*A): Conductes i actes greument perjudicials per a la convivència: **FALTES***

*B): Conductes i actes que no perjudiquen greument la convivència o conductes contràries a la convivència: **IRREGULARITATS***

A): FALTES

Poden ser:

- A.1.- Greument perjudicials*
- A.2.- Especialment greus*

A.1.- FALTES GREUMENT PERJUDICIALS

(art 37.1 LEC)

Es consideren faltes greument perjudicials les conductes següents:

- a) Les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, vexacions o humiliacions a altres membres de la comunitat educativa.*
- b) El deteriorament intencionat de llurs pertinences.*
- c) Els actes que atemptin greument contra llur intimitat o llur integritat personal.*
- d) L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats del centre:*
 - *el deteriorament greu de les dependències o equipaments dels centres*
 - *la falsificació o la subtracció de documents o materials acadèmics.*
 - *La suplantació de la personalitat en actes de la vida escolar.*



- e) *Els actes o la possessió de mitjans o substàncies que puguin ésser perjudicials per a la salut i la incitació a aquests actes.*
- f) *La comissió reiterada d'actes o conductes contraris a les normes de convivència dels centre (Irregularitats).*

A.2.- FALTES ESPECIALMENT GREUS

(art. 37.2 LEC i 24.4 Decret d'autonomia)

Els actes o conductes abans esmentades i recollides a l'article 37.1 LEC que impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats.

SANCIONS QUE ES PODEN IMPOSAR PER FALTES

(art.37.3 LEC)

Les sancions han de guardar proporció amb els fets i han de tenir un valor afegit de caràcter educatiu.

- a) *Suspensió del dret a participar en activitats extraescolars o complementàries.*
- b) *Suspensió del dret d'assistir al centre o a determinades classes.*

En tots dos supòsits per un període màxim de tres mesos o pel temps que resti a la finalització del curs acadèmic, si són de tres mesos, (el Departament haurà de proporcionar a l'alumnat sancionat una plaça escolar en un altre centre educatiu per tal de garantir el seu dret a l'escolaritat) o bé la inhabilitació per cursar estudis al centre.

c) *Sanció complementària: En el cas que els alumnes que, intencionadament o per negligència, causin danys a les instal·lacions o el material del centre o en sostreguin material han de reparar els danys o restituir el que hagin sostret, sens perjudici de la responsabilitat civil que els correspongui, a ells mateixos o a les mares, als pares o als tutors, en els termes que determini la legislació vigent. (art. 38 LEC)*

d) *Alguna activitat d'utilitat social per al centre.(art. 25.1 Decret d'autonomia)*

L'aplicació de les sancions no pot privar els alumnes de l'exercici del dret a l'educació..... En cap cas no es poden imposar sancions que temptin contra la integritat física o la dignitat dels alumnes.

Pel que fa als actes i conductes que són considerades faltes especialment greus (art. 37.2 LEC), les sancions a aplicar s'han d'acordar de manera proporcionada a aquesta especial gravetat (art. 24.4 Decret d'autonomia)



D'acord amb l'article 25.6 del Decret d'Autonomia :

"Per garantir l'efecte educatiu de l'aplicació de les sancions que comportin la pèrdua del dret a assistir temporalment al centre en les etapes d'escolarització obligatòria es procurarà l'acord amb els pares. Quan no s'obtingui aquest acord, s'expressaran motivadament les raons que ho han impedit".

CRITERIS PER A LA GRADUACIÓ DE LES SANCIONS QUE CORREGEIXEN LES FALTES

(article 36.2 LEC i article 24.3 del Decret d' Autonomia):

Per a la graduació de les sancions cal tenir en compte els criteris següents:

- *Les circumstàncies personals , familiars i socials i l'edat de l'alumne afectat.*
- *La proporcionalitat de la sanció amb la conducta o acte que la motiva.*
- *La repercussió de la sanció en la millora del procés educatiu de l'alumne afectat i de la resta de l'alumnat.*
- *L'existència d'un acord explícit amb els progenitors o tutors legals, en el marc de la carta de compromís educatiu subscripta per la família per administrar la sanció de manera compartida.*
- *La repercussió objectiva en la vida del centre de l'actuació que se sanciona.*
- *La reincidència o reiteració de les actuacions que se sancionen.*

D'acord amb l'article 25.7 del Decret d' Autonomia :

"Quan en ocasió de la presumpta comissió de faltes greument perjudicials per a la convivència, l'alumne i la seva família en els menors d'edat, reconeixen de manera immediata la comissió de fets i accepten la sanció, la direcció imposa i aplica directament la sanció. No cal obrir expedient. Ara bé, s'ha deixar constància escrita de reconeixement de la falta comesa i de l'acceptació de la sanció".

COMPETÈNCIA PER APLICAR LA SANCIÓ PER FALTES GREUMENT PERJUDICIALS

(article 25 Decret d'Autonomia i art. 7.b) Decret de la direcció)

"Correspon a la direcció del centre -escollats l'alumne, els pares i els mestres-, i després de consultar la Comissió de Convivència del Consell Escolar, imposar la sanció en la resolució de l'expedient incoat a l'efecte,



sense perjudici que la mesura correctora incorpori alguna activitat d'utilitat social per al centre i, en el seu cas, del rescabament de danys que es puguin establir de manera complementària en la resolució del mateix expedient".

B) CONDUCTES CONTRÀRIES A LA CONVIVÈNCIA: IRREGULARITATS

Es consideren irregularitats (quan no siguin de caràcter greu), les conductes següents:

- a) Les injúries, amenaces, vexacions o humiliacions a altres membres de la comunitat educativa.
- b) Específicament qualsevol agressió física.
- c) La conducta contrària a les normes elementals d'educació.
- d) Qualsevol manifestació de conductes irrespectuoses.
- e) Assistir a la classe sense el material escolar necessari, excepte que hi hagi justificació.
- f) La desobediència a les indicacions de qualsevol mestre o personal no docent del centre.
- g) El deteriorament intencionat de les pertinences d'altri o de dependències o equipaments del centre.
- h) Els actes que atemptin contra la intimitat o integritat personal.
- i) L'alteració injustificada del desenvolupament normal de les activitats del centre:
- j) Els actes o la possessió de mitjans o substàncies que puguin ésser perjudicials per a la salut i la incitació a aquests actes.
- k) L'acció reiterada d'actes contraris a les normes de convivència dels centre.
- l) Les faltes injustificades d'assistència a classe.
- m) Les faltes injustificades de puntualitat.

MESURES CORRECTORES DE LES IRREGULARITATS.

En tots els casos, les mesures correctores han de guardar proporció amb els fets i l'edat de l'alumne i han de tenir un valor de caràcter educatiu.

Així mateix, han d'incloure sempre que sigui possible activitats d'utilitat social per al centre educatiu.

- a. Amonestació oral i/o informació escrita a la família.
- b. Reflexió amb posterior explicació oral o escrita.
- c. Reparació del dany causat (si és moral o emocional), amb suport i excuses a aquell membre de la comunitat educativa que l'ha patit.
- d. Acompanyament i excuses si el mal és físic.



- e. Reparació d'allò que s'ha deteriorat o compensació per mitjà de tasques d'utilitat per al centre, que no es podrà prolongar per un període superior a dues setmanes.
- f. Privació de part del temps d'esbarjo.
- g. Modificació de l'horari d'esbarjo.
- h. Realització de tasques educadores per a l'alumnat, en horari no lectiu.
- i. Suspensió del dret a participar en activitats extraescolars o complementàries del centre, de forma puntual o per un període màxim d'un mes.
- j. Canvi de grup o classe de l'alumnat per un període màxim de quinze dies.
- k. Suspensió del dret d'assistència a determinades classes per un període no superior a cinc dies lectius.

Mesura complementària: . (art. 38 LEC)

"En el cas que els alumnes que, intencionadament o per negligència, causin danys a les instal·lacions o el material del centre o en sostreguin material, han de reparar els danys o restituir el que hagin sostret, sens perjudici de la responsabilitat civil que els correspongui, a ells mateixos o a les mares, pares o tutors, en els termes que determini la legislació vigent".

CIRCUMSTÀNCIES QUE PODEN DISMINUIR LA GRAVETAT

El reconeixement de la comissió de fets i l'acceptació de la mesura correctora.

COMPETÈNCIA PER APLICAR LES MESURES CORRECTORES PER IRREGULARITATS

Aplicar la mesura correctora pertinent, correspon en primer terme al mestre que estava a càrrec de l'alumne en el moment en què es va cometre la irregularitat.

El mestre corresponent, sempre que sigui possible, ha de comunicar al tutor la incidència i conjuntament faran una valoració d'aquesta i es prendran les decisions que semblin més oportunes (informar la família, nota agenda, mesura compensatòria...).

Cal que sempre el tutor estigui assabentat de qualsevol incidència que tingui lloc amb algun alumne del seu grup, ja que ell és qui coneix millor els alumnes i la trajectòria de cada un.

El tutor valorarà la conveniència d'aplicar també mesures correctores complementàries, així com l'opció d'informar al/la Coordinador d'Etapa o a l'Equip directiu.

En funció de la gravetat de la irregularitat o la reiteració, l'Equip Directiu podrà mantenir entrevista amb els pares i/o informar altres serveis de l'Administració. En aquest cas caldrà recollir l'entrevista per escrit i adjuntar-lo a l'expedient acadèmic de l'alumne/a.



PROCEDIMENT PER INFORMAR A LES FAMÍLIES I, SI ÉS POSSIBLE I ESCAU, ESTABLIR AMB AQUESTES, PAUTES COMPARTIDES D'ACTUACIÓ.

En primera instància i si la irregularitat és lleu, la informació a les famílies pot ser oral, però immediata.

Si el mestre/a ho considera necessari, es pot informar la família per mitjà de l'agenda escolar, amb signatura de "rebut" per part de la família.

També -i sempre en funció de la gravetat o reiteració de la irregularitat-, es pot convocar a la família a una entrevista. En aquest cas caldrà que el mestre/a deixi constància escrita dels presents, els temes tractats i dels acords presos (especificant les mesures de col·laboració família-escola). El full d'entrevista s'adjuntarà a l'expedient acadèmic de l'alumne

5.- PROCEDIMENT DE TRAMITACIÓ DE QUEIXES

L'alumnat, els pares, el professorat o qualsevol altra persona que qüestionï la prestació de servei d'un Centre Docent Públic del Departament d'Educació, disposa de les instruccions sobre el procediment a seguir en aquest cas, i que queden detallades en els Annexos 1 i 2 de la Resolució de 24 de maig de 2004 i que comprenen els següents procediments :

- 1.- Presentació i contingut de la queixa o denúncia
- 2.- Actuació de la direcció del Centre
- 3.- Actuacions posteriors que se'n puguin derivar.



6.- CARTA DE COMPROMÍS EDUCATIU

L'article 20 de la Llei d'Educació de Catalunya (LEC), defineix la Carta de Compromís Educatiu, en el marc del Projecte Educatiu del Centre (PEC), com el document que expressa els objectius per assolir un entorn de convivència i respecte pel desenvolupament de les activitats educatives.

"Mitjançant la carta de compromís educatiu es vol potenciar la participació de les famílies en l'educació dels seus fills i filles, potenciant la comunicació, participació, implicació i compromís entre els centres i les famílies per dur a terme una acció coherent i coordinada en l'educació dels infants i joves.

La concreció dels compromisos que es formalitzin a través de la carta de compromís requereix la prioritització dels valors que, d'acord amb el projecte educatiu, el centre vol impulsar en la formació de l'alumnat. Amb caràcter general, són valors especialment rellevants a considerar en la carta de compromís educatiu l'educació en l'esforç i la responsabilitat, en la sociabilitat i en l'autonomia personal.

En l'elaboració dels continguts de la carta de compromís, cal comptar amb la sensibilització o participació, si escau, de l'alumnat i la participació del professorat i de les famílies. La carta de compromís educatiu pot incloure compromisos específics addicionals acordats pel centre i la família, si es considera necessari, i suposarà el seguiment i la revisió d'aquests compromisos de manera periòdica entre el centre i la família.

Correspon a la direcció del centre impulsar les mesures organitzatives necessàries per fer efectiu aquest procés participatiu".

Durant els cursos 2009-10 i 2010-11, s'han dut a terme diverses reunions de treball amb la participació dels diferents agents educadors (mestres, Claustre, Benestar i Família, pares i mares dels alumnes) , amb la finalitat de determinar i prioritzar els valors que el centre vol impulsar en la formació dels alumnes, que han quedat reflectits en l'apartat E: MESURES DE PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA.

Fruit d'aquestes reunions de treball ha estat elaborada la "Carta de Compromís Educatiu", presentada i aprovada pel Consell Escolar en data 5 de maig de 2011.



CARTA DE COMPROMÍS EDUCATIU

.....,	Director/a del centre
.....,	pare/mare/tutor/a
i.....,	pare/mare/tutor/a
de l'alumne/es:	
.....	
.....	

Reunits a Lloret de Mar en data....., conscients que l'educació d'infants i joves implica l'acció conjunta de la família i de l'escola, signem aquesta carta de compromís educatiu, que recull aspectes ja desenvolupats al Projecte Educatiu del Centre (PEC), la qual comporta els següents:

COMPROMISOS

Per part del centre

1. Informar la família del Projecte Educatiu del centre, fent especial esment de les "Mesures de Promoció de la Convivència".
2. Facilitar una formació que contribueixi al desenvolupament integral de la personalitat de l'alumne/a.
3. Vetllar per fer complir els drets i els deures de l'alumne/a en l'àmbit escolar.
4. Adoptar les mesures educatives adients per atendre les necessitats específiques de cada alumne /a.
5. Transmetre als alumnes una formació en valors, tot respectant les seves conviccions morals i ideològiques i les de la família.
6. Trametre a la família els informes escrits relatius al rendiment acadèmic de l'alumne.
7. Informar a la família de qualsevol fet rellevant pel desenvolupament acadèmic i personal de l'alumne/a, mantenint un mínim d'una reunió per a cada curs acadèmic.
8. Seguir les pautes normatives d'informar altres estaments de l'Administració, en el cas de donar-se qualsevol circumstància rellevant que perjudiqui el desenvolupament personal i/o acadèmic del menor.
9. Atendre les peticions d'entrevista o de comunicació que formuli cada família.



Per part de la família

1. Respectar el Projecte Educatiu del centre i reconèixer l'autoritat del professorat.
2. Compartir amb el centre l'educació del fill/a, transmetent-li els valors i afavorint les actituds necessàries per aplicar el Projecte Educatiu del Centre.
3. Respectar i fer respectar al fill/a les Normes d'Organització i Funcionament del Centre, en particular aquelles que fan referència a les mesures de Promoció de la Convivència.
- 4.- Comunicar al mestre/a -amb els mitjans establerts pel centre-, qualsevol aspecte a tractar referit als alumnes, abans que a l'Equip Directiu o a Serveis Territorials.
5. Procurar que el fill/a compleixi amb l'estudi i assistència puntual i regular a les activitats acadèmiques, i també perquè faci les tasques encomanades a casa pel professorat.
6. Ajudar al fill/a a organitzar el temps d'estudi a casa, adoptant criteris i/o mesures que afavoreixin el seu rendiment escolar i la seva capacitat d'esforç.
7. Facilitar al centre les informacions del fill/a que siguin rellevants per al procés d'aprenentatge.
8. Informar al fill /a del contingut d'aquests compromisos i l'obligatorietat del seu compliment.
9. Atendre les peticions d'entrevista o de comunicació que formuli el centre.

I, perquè així consti, signem aquesta Carta de Compromís Educatiu.

El director/a

La família
(pare, mare o tutor/a)

Signatura

Signatura

Lloret de Mar,dede 2011.