

Escola Misericòrdia



Informació d'ús Servei de Menjador



Preguem llegeixin aquesta informació atentament, gràcies.

Saned és una empresa especialitzada en **nutrició i educació** per a **centres escolars**. El nostre servei de cuina in situ, ofereix una **alimentació variada, equilibrada i sana**, afavorint l'adquisició de conductes alimentàries adequades i hàbits saludables. A la vegada, amb les activitats que organitzem, **volem educar en el lleure**, infontent valors en els infants, com el respecte, la tolerància o l'honestedat, **ensenyant-los a créixer**, pel dia de demà.

1. INSCRIPCIÓ I RENOVACIÓ

- Per fer ús del menjador modalitat fix, **és imprescindible INSCRIURE'S** al servei. En cas d'haver fet ús el curs anterior 2012-13, cal **RENOVAR** el servei pel curs escolar 2013-14.
- Els **NOUS USUARIS**, poden omplir la **butlleta d'inscripció** a través de la nostra web a www.saned.net/butlleta, introduint el **codi de centre** i seleccionant "**SOC NOU USUARI DE SANED**".
- Per **RENOVAR** l'inscripció pel 2013-14, cal seleccionar "**JA ESTIC REGISTRAT A SANED**" i introduint el vostre USUARI i CONTRASENYA, renovar les vostres dades. Si no disposeu d'aquestes claus, contacteu amb **Saned**: inscripcions@saned.net o trucant al **93-790.40.93**.



Podeu accedir on-line a: www.saned.net/butlleta

Introduïu el **CODI DE CENTRE** : **CEN00028** i seleccioneu l'opció "**SOC NOU USUARI DE SANED**", per nous usuaris o "**JA ESTIC REGISTRAT A SANED**" per les renovacions.

Si no disposeu d'accés a Internet, podeu sol·licitar la butlleta en paper al vostre centre.

2. HORARIS I DATES d'INTERÈS

- El **servei de menjador** s'oferirà segons el **calendari escolar**, del **12/09/2013** al **20/06/2014**.
- Els **horaris del servei de menjador** seran:
 - Fix infantil i primària12:30h a 15:00 hores

3. EQUIP DE PEDAGOGIA

El nostre equip pedagògic està integrat per professionals titulats i format per un coordinador/a i un grup de monitors/es. Aquest equip, garantirà el bon funcionament del servei i vetllarà pel treball d'hàbits d'higiene i comportament. Educarà en els valors bàsics seguint la línia de l'escola, .



3.1. Normativa del menjador

- Per **fer ús del servei de menjador**, caldrà haver realitzat l'inscripció a través de www.saned.net, o lliurar un tiquet de menú **esporàdic**.
- Durant l'horari de menjador, no es permetran **entrades** o **sortides**, que no hagin estat prèviament notificades (visites mèdiques...).
- Els alumnes que utilitzin el servei de menjador **hauran de seguir i respectar les indicacions dels monitors**, responsables de fer complir la **normativa establerta** per la comissió de menjador, segons normativa del centre.

3.2. Medicació, indisposicions i accidents

- Durant l'horari de menjador, únicament s'administrarà medicació **amb recepta mèdica i una autorització signada**. S'haurà d'especificar la **dosi i horari** d'administració del medicament. El **medicament** es lliurarà amb la **documentació sol·licitada** a la **coordinació** del menjador del centre.
- En cas d'**indisposició o accident** es contactarà amb la família telefònicament, per que recullin l'alumne.
- Si fos necessària l'**intervenció mèdica**, es portarà l'alumne al centre d'atenció primària més pròxim.
- L'**autorització d'intervenció mèdica** signada per l'escola, cobreix l'actuació en cas d'indisposició i/o accidents durant l'horari de menjador.



3.3. Informes pedagògics i entrevistes de seguiment

Els **informes**, elaborats per l'equip de monitors educadors, proporcionen **informació a les famílies**, sobre l'**adaptació**, **aprenentatge** i **adquisició d'hàbits** de l'infant.

- **P3:** Els pares dels alumnes de P3, rebran un informe diari durant el mes de setembre. I posteriorment passarà a ser semestral.
- Per a **P4 i P5** : Les famílies rebran un informe semestral.
- **De 1er a 6è:** Els pares dels alumnes de 1er fins a 6è, rebran un informe trimestral .
- Els pares podran **sol·licitar una entrevista** en hores concertades, a través de la coordinació del servei de menjador del centre, o bé a SANED **pedagogia@saned.net**.



3.4. Material necessari

- **P3:** Els alumnes de **P3** tenen la opció de fer **migdiada** després de dinar, fins arribat el bon temps. Es valorarà també el ritme dels alumnes per retirar-la progressivament.
- Caldrà portar un joc de **llençols sencer (amb coixinera)**, **marcats** amb el nom i cognoms del vostre fill/en un retall de roba (de 14cm x 20cm) cosit a la part central. Si habitualment fa servir algun objecte per dormir, podeu portar-lo (coixí especial, ninot de peluix,...). Tot el **material s'entregarà** dins d'una bosseta de roba, marcada també amb el nom i cognoms.
- A P3 es aconsellable marcar les sabates amb el nom dels alumnes.
- Els alumnes d'**educació infantil** hauran de portar una **bata** exclusiva pel menjador, **marcada** amb el nom i cognoms i amb una beta per penjar-la. Cal portar els materials esmentats des del primer dia de servei de menjador.

3.5. Hàbits d'higiene

- En cas que algun alumne hagi de rentar-se les dents per prescripció mèdica caldrà que porti el certificat de l'especialista al Coordinador del Servei del Menjador.

4. EQUIP DE NUTRICIÓ I CUINA

L'equip de cuina està format per professionals i personal qualificat del sector.



4.1. Els nostres menús :

el menú s'elabora en la cuina pròpia de l'escola.

A la vostra escola trobareu els següents tipus de **menús** elaborats amb **producte ecològic**:

- **Menú Mensual**
- **Menú Necessitats Alimentàries (al·lèrgies i/o intoleràncies): Celiacs , No Ou ,No Lactosa, No proteïna de la vaca, ..**



4.2. Intoleràncies, al·lèrgies i menús de dieta

- En cas d' **al·lèrgies o intoleràncies**, és imprescindible que els pares / tutors lliurin a **Saned** el corresponent certificat mèdic. Només caldrà renovar aquesta certificació en cas de modificacions.
- En cas de **dieta**, caldrà **sol·licitar-ho expressament** a **Saned** abans de les **9:30h del matí**. La composició dels menús de règim dependrà del menú d'aquella jornada i/o dels dies que l'alumne hagi de fer dieta.

4.3. Excursions, Colònies i Servei Pícnic

- Els alumnes fixes, que tinguin una activitat programada en horari de menjador, coincident en la data que són fixes, poden sol·licitar l'**opció pícnic**, i no caldrà que portin menjar de casa.
- Per a les **colònies**, **no** hi ha servei de **pícnic**. Per a la resta de sortides, sí.
- El **servei de pícnic** consta de **2 entrepans, aigua de 50 cl i una fruita natural**. El servei de pícnic **es sol·licita per tot el curs** (butlleta d'inscripció). En cas de **cancel·lació**, aquesta s'ha de demanar fins a les **9:30h del dia hàbil anterior a l'activitat**. El servei s'anul·larà per a tot el curs i si es volgués tornar a activar, cal comunicar-ho amb previsió.

5. CONDICIONS DEL SERVEI



5.1. Quotes i pagament

Els preus del menú seran:

- Fix Infantil i primària.....6,20 €
- Esporàdic Infantil i Primària6,70 €

Preus Iva inclòs

*Les famílies que tinguin 3 fills usuaris fixes al servei, caldrà que presentin carnet **de família nombrosa** per poder tramitar un **50%** de descompte, en el menú del 3er alumne,*

5.2. Forma de pagament

- El **pagament** del servei es realitzarà de **forma anticipada** mitjançant **domiciliació bancària** entre el **dia 6 i 10** de cada mes, a excepció del mes de Setembre que es farà entre el dia **12 i el 30 de setembre**. Les devolucions del mes de juny s'abonaran en la 2na quinzena del mes de juliol.
- L'**import total** del rebut es calcularà tenint en compte:
 - Total **dies inscrit** mes en curs x import **menú diari**
 - Regularització de les incidències del mes anterior (inclou excursions i/o colònies)
- Els **alumnes esporàdics** podran adquirir el **tiquet de menjador** realitzant un ingrés a l'entitat bancària **BBVA** c/ Riera Buscarons, num 10 Canet de Mar. **Consulteu el número de compte a l'escola o bé, trucant a SANED.**
- Caldrà presentar-lo a secretaria de l'escola cada dia **fins a les 9:30h del matí**. En cas de no lliurar-lo, no es podrà fer ús del menjador. La validesa dels tiquets esporàdics, correspondrà al curs escolar vigent.

5.3. Notificació d' incidències



- En cas d'absència, caldrà **trucar a les oficines de Saned** o enviar un **correu electrònic** a menjador@saned.net, abans de les **9:30 hores del matí**. Recordem el telèfon de SANED : **93/790.40.93**.
- Recordeu que si esteu inscrits al servei de menjador, podeu afegir **dies addicionals** a la vostra periodicitat, trucant a SANED, com per qualsevol altre incidència.
- En cas de **cancel·lar** el servei de **pícnic**, s' haurà trucar el **dia hàbil anterior** a la sortida, fins a les **9:30 hores**.
- Recordem que les **baixes definitives** s'han de comunicar per telèfon a **SANED**, per poder cancel·lar el servei adientment.
- Per contra, **no és necessari notificar les excursions i/o colònies**, excepte que l'alumne no hi participi, i si assisteixi a l'escola en aquestes dates.

5.4. Reintegraments

- **Saned retornarà el 100% de l'import** de la jornada, sempre i quan s'hagi rebut la **notificació** d'absència segons l'especificat en el punt **5.3**. Les absències que no es notifiquin, o no es rebin dins del termini establert, es cobraran íntegrament.
- Les **baixes definitives i/o incidències** comunicades un cop s'hagi girat el rebut corresponent al mes en curs, es regularitzaran durant el mes següent.

5.5. Rebut tornats o pendents

- Els rebuts **retornats** tindran un **recàrrec** de **10 €** per despeses de devolució. **Saned** farà arribar a partir del dia **20** del mes, un **SMS** al número de mòbil de contacte de la família, indicant **el deute, la data límit i núm de compte** per a fer l'ingrés. Si després de **notificar** l'existència del rebut pendent, **no** es procedís a la liquidació del deute, **en el termini esmentat en el SMS**, Saned es reserva el dret de que l'alumne/s en qüestió, pugui/n continuar fent ús del servei.
- **NOTA: EN CAS D'ESTAR PENDENT DE PAGAMENT D'ALGUN REBUT DEL CURS 2012-2013, NO ES PODRÀ FER LA INSCRIPCIÓ PEL PROPER CURS 2013-2014.**



5.6. Excepcions:

Tancament de l'escola: en cas de que el tancament de l'escola sigui de manera **imprevisible** i degut a motius de força major, com ara els greuges per motius **climatològics**, el centre ho comunicarà a SANED, abans de les 9:30h del matí. Conseqüentment, no serà necessari que les famílies **TRUQUIN** a SANED per anular el menú d'aquell dia. Aleshores, se'ls retornarà l'import íntegre del menú en el proper rebut. En el cas que s'informi més tard de les 9:30h, es retornarà l'import corresponent a la matèria primera d'aquella jornada.

Vaga/ motiu aliè a l'empresa: En cas d'**incidència previsible aliena** a l'empresa, com ara una **vaga**, serà imprescindible que les famílies que tinguin previst **no fer ús** del servei de menjador aquella jornada, **truquin a Saned**, el dia hàbil anterior a la data, fins a les **14:00 hores**, per que se'ls hi **reemborsi l'import íntegre** del menú. En cas de no notificar-ho segons l'especificat, es cobrarà l'import del menú íntegre.

6. COMUNICACIÓ I ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

6.1. Web de Saned

- A la nostra web www.saned.net trobarà informació detallada sobre la nostra empresa, equip i serveis, però volem que també sigui una eina de comunicació directa amb les famílies.
- A l'àrea privada “Els Centres” podrà accedir-hi amb el seu Codi de Centre,Usuari i Password per:
 - **Inscriure's** o **Renovar** la Butlleta d'Inscripció.
 - **Actualitzar les dades personals** de la butlleta.
 - Accedir al seu espai privat i consultar la **informació del centre**, com ara: informació d'ús del servei (Info d'Ús), revista de menús, activitats pedagògiques del menjador, ...

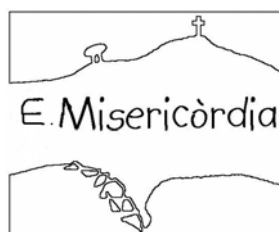
6.2. Atenció a les Famílies

- El nostre telèfon és el **93-790.40.93**.
- L'horari d'atenció telefònica és de **8 a 14h** i de **16 a 17h**, de dilluns a dijous i de **8 a 14h** els divendres.
- Disposem d'un **contestador automàtic** que es revisa **diàriament**, en el que poden deixar el seus **missatges**, fora de l'horari d'atenció telefònica.
- Les nostres adreces de **correu electrònic**,de contacte són:
 - Dubtes generals,suggeriments saned@saned.net
 - Absències, periodicitat alumnes menjador@saned.net



- Aquesta normativa ha estat revisada i acceptada per la Comissió de Menjador -

Escola
Misericòrdia



Informació d'Ús
Servei de Menjador