

INCIDENTE EN LAS REDES SOCIALES



1- HECHOS:

¿Qué ha sucedido?

2- SENTIMIENTOS:

¿Por qué crees que la persona implicada puede sentirse molesta?

3- ACTUACIÓN CORRECTA:

¿Cómo se podría haber actuado para que la persona implicada no se enfadara?

4- ¿Y AHORA QUÉ?

¿Qué se puede hacer para solucionar el problema?

