



Activitats finals

- 1> Classifica els plans per funcions o departaments.
- 2> Dins les activitats que formen part de la tasca de direcció, detalla les etapes del procés de planificació.
- 3> Explica què vol dir l'afirmació següent: «La funció d'organització fa que els plans siguin una realitat».
- 4> Digues quins motius van originar les crítiques, per part dels treballadors, al taylorisme.
- 5> Explica què s'entén per *motivació*.
- 6> Comenta per què la motivació es considera un factor tan important en la gestió del personal de l'empresa.
- 7> Explica per què els diners són bàsics per a la motivació del treballador.
- 8> Analitza quins són els impulsos motivadors per a l'estudi.
- 9> Què cal per estructurar l'organització de l'empresa:
 - a) Conèixer la divisió del treball.
 - b) Determinar com és la comunicació entre les persones de l'empresa.
 - c) Existència d'una relació d'autoritat i jerarquia.
 - d) Totes són correctes.
- 10> Comenta quines són les fases que s'haurien de seguir per determinar un procés d'organització que pogués ser vàlid.
- 11> Explica què s'entén per *organització formal de l'empresa*.
- 12> Defineix el concepte d'*estructura organitzativa*.
- 13> Descricu què s'entén per *staff*. Posa'n un exemple.
- 14> Comenta quins són els principis que s'han de tenir en compte per estructurar l'organització de l'empresa.
- 15> Explica què és un organigrama i digues la diferència que hi ha entre aquest i un model d'estructura.
- 16> Digues quins són els models d'estructura més coneguts.
- 17> Explica què s'entén per l'*organització informal de l'empresa*.
- 18> Fes un organigrama d'un concessionari de cotxes. El concessionari ha de tenir una part de venda de cotxes i una part de taller oficial. Abans de dibuixar l'organigrama, has de definir totes les persones que hi treballaran i les seves funcions.
- 19> Elabora un organigrama d'una empresa del sector serveis; per exemple, una assessoria jurídica, que tingui una divisió en departaments per clients.
- 20> Fes l'organigrama que creus que hauria de tenir una empresa del sector secundari (una indústria).
- 21> Fes l'organigrama d'una empresa on treballen persones que tenen els càrrecs següents:
 - Director general.
 - Encarregat de comprar materials.
 - Cap de compres.
 - Comptable.
 - Cap de finances i inversions.
 - Encarregat de vendes.
 - Cap de màrqueting.
 - Encarregat d'entrevistar i contractar personal (selecció de personal).
 - Encarregat de gestionar les nòmines i els salaris del treballadors.
 - Comercial.
 - Assessor d'informàtica.
- 22> Explica les funcions que ha de fer un directiu per gestionar l'empresa.
- 23> Explica en què consisteixen les teories X i Y que va utilitzar McGregor per a l'estudi de la gestió d'empresa.
- 24> Desgraciadament, els directius i fins i tot els presidents de clubs esportius sovint manifesten, com molts aficionats, el seu desacord amb els esportistes dels seus equips, acusant-los de no «suar la samarreta» i d'estar només pendants de les retribucions econòmiques. Identifica aquest comportament dels directius amb la teoria X o bé amb la teoria Y de Douglas McGregor, per mitjà de les quals s'analitza l'opinió que té un dirigent d'empresa sobre els seus col·laboradors. Justifica la teva resposta.