

Escola Les Fonts



Informació d' Ús Servei de Menjador



Preguem llegeixin aquesta informació atentament, gràcies.

REUNIO INFORMATIVA SERVEI DE MENJADOR

17 de setembre del 2013 , a les 19:00h de la tarda a l'escola

Saned és una empresa especialitzada en **nutrició i educació** per a **centres escolars**. El nostre servei de cuina in situ, ofereix una **alimentació variada, equilibrada i sana**, afavorint l'adquisició de conductes alimentàries adequades i hàbits saludables. A la vegada, amb les activitats que organitzem, **volem educar en el lleure**, infontent valors en els infants, com el respecte, la tolerància o l'honestedat, **ensenyant-los a créixer**, pel dia de demà.

1. INSCRIPCIÓ i RENOVACIÓ - Modalitat FIX

- L'alumne es considerarà **usuari del servei amb la modalitat FIX**, en el cas de fer-ne ús periòdicament, mínim un dia, a la setmana. Per fer ús del menjador **és imprescindible INSCRIURE'S omplint la butlleta d'inscripció**. Aquesta s'haurà de renovar cada curs escolar.
- Els **NOUS USUARIS**, poden omplir la **butlleta d'inscripció** a través de la nostra web a www.saned.net/butlleta, introduint el **codi de centre** i seleccionant "**SÓC NOU USUARI DE SANED**".
- Per a qualsevol dubte poseu-vos en contacte amb **Saned** a través de inscripciones@saned.net o trucant al **93-790.40.93**.

2. HORARIS i DATES d'INTERÈS



Podeu accedir on-line a: www.saned.net/butlleta

Introduïu el **CODI DE CENTRE** : **CEN00259** i seleccioneu l'opció "**SÓC NOU USUARI DE SANED**", per usuaris nous.

Si no disposeu d'accés a Internet, podeu sol·licitar la butlleta en paper al vostre centre.

- El **servei de menjador** s'oferirà, segons el **calendari escolar**, del **12/09/2013** al **20/06/2014**.
- Els **horaris del servei de menjador** seran:
 - Infantil **de 12:30 a 15:00 hores**
 - Primària: dilluns, dimecres i divendres .. **de 12:00 a 15:00 hores**
dimarts i dijous **de 12:30 a 15:00 hores**

3. CONDICIONS DEL SERVEI

3.1 Quotes i pagament



Els **preus del menú** seran:

- Fix (apartat punt 1) Infantil i Primària 6,20 € IVA inclòs
- Esporàdic 6,80 € IVA inclòs

3.2. Notificació d'incidències



- En cas d'absència, caldrà **avisar a les oficines de Saned abans de les 9:30h del matí**. També podeu enviar un **correu electrònic** a menjador@saned.net, abans de les **9:30 hores** del matí.
- Recordem que el **telèfon de Saned** és el **93-790.40.93** amb servei de contestador.
- Recordeu que si esteu inscrits amb la modalitat fix al servei de menjador, podeu afegir **dies addicionals** a la vostra periodicitat, **avisant a Saned**, com per qualsevol altre incidència.
- Recordem que les **baixes definitives** s'han de comunicar per telèfon a **Saned**, per poder cancel·lar el servei adientment.
- Per contra, **NO hi ha Servei de Pícnic** i per tant, no és necessari notificar les excursions i/o colònies perquè es descomptarà el menú d'aquestes, directament del rebut de menjador. Excepte que l'alumne no hi participi i assisteixi a l'escola en aquestes dates.

3.3. Forma de pagament

- El **pagament** del servei es realitzarà a mes **vençut** mitjançant **domiciliació bancària** el **dia 2** de cada mes.
- Els **alumnes esporàdics** podran adquirir el **tiquet de menjador** :
 - * realitzant un ingrés a l'entitat bancària BBVA
Avda/ Puig i Cadafalch, num. 20 (cantonada amb Jacint Verdaguer)
 - * o bé adquirint un talonari de 7 tiquets (a preu de fix) al despatx de l'AMPA els dilluns de 9 a 13h del matí.
- El tiquet s'haurà de deixar a la bústia de l'escola abans de les **9:30h del matí**. En cas de no lliurar-lo, no es podrà fer ús del menjador. La validesa dels tiquets esporàdics, correspondrà al curs escolar vigent.

3.4. Rebuts tornats o pendents

- Els rebuts **retornats** tindran un **recàrrec** de **7€** per despeses de devolució.
 - Es farà arribar un **SMS al número de mòbil** de contacte de la família a partir del dia 20 del mes.
 - Després de notificar l'existència de **rebuts pendents**, si no es procedís a la **cancel·lació del deute** entre 3 i 5 dies, **Saned** es reserva el dret que l'**alumne/s** en qüestió, **pugui/n fer ús del servei de menjador**.



3.5. Reintegraments

- **Saned retornarà el 100% de l'import** de la jornada, sempre i quan s'hagi rebut la **notificació** d'absència segons l'especificat en el punt **3.2**. Les absències que no es notifiquin, o no es rebin dins del termini establert, es cobraran íntegrament.
- En el cas que l'alumne es posi malalta l'escola durant el matí, caldrà notificar-ho a **saned** per tal de procedir al descompte de la matèria primera.

3.6. Excepcions

- **Vaga / motiu aliè a l'empresa:** En cas d'**incidència previsible aliena** a l'empresa, com ara una **vaga**, serà imprescindible que les famílies que tinguin previst **no fer ús** del servei de menjador aquella jornada, **truquin a Saned**, el **dia hàbil anterior a la data i abans de les 14:00 hores, perquè se'ls hi reemborsi l'import íntegre del menú. En cas de no notificar-ho segons l'especificat**, es cobrarà l'import del menú íntegre.
- **Tancament de l'escola:** En cas que el tancament de l'escola sigui **imprevisible** i degut a motius de força major, com ara els climatològics, **NO** serà necessari trucar a **Saned** i es retornarà a tots els comensals fixes, l'import corresponent a la matèria primera d'aquella jornada.



4. EQUIP DE NUTRICIÓ I CUINA

El personal de cuina està format per un equip qualificat de professionals del sector.

4.1. Els nostres menús



A l'escola trobareu els següents tipus de **menús**:

- **Menú Mensual**
- **Menú per a Necessitats Alimentàries Especials**
(al·lèrgies i intoleràncies): Celíacs , No Ou , No Lactosa...



4.2. Intoleràncies, al·lèrgies i menús de dieta

- En cas d'**al·lèrgies o intoleràncies**, és imprescindible que els pares / tutors lliurin a **Saned** el corresponent certificat mèdic. Només caldrà renovar aquesta certificació en cas de modificacions. En cas de **dieta**, caldrà **sol·licitar-ho expressament** a **Saned** abans de les **09.30 h.** La composició dels menús de règim dependrà del menú d'aquella jornada i/o dels dies que l'alumne hagi de fer dieta.

5. EQUIP DE PEDAGOGIA

El nostre equip pedagògic està integrat per professionals titulats, format per un coordinador/a i un grup de monitors/es. Aquest equip, garantirà el bon funcionament del servei i vetllarà pel treball d'hàbits d'higiene i comportament.

Seguint la línia de l'escola educarà en els valors bàsics: respecte, solidaritat i generositat.



5.1. Normativa del menjador

- Per **fer ús del servei de menjador**, caldrà haver realitzat la inscripció a través de www.saned.net, o lliurar un tiquet de menú **esporàdic**.
- Durant l'horari de menjador, no es permetran **entrades o sortides** que no hagin estat, prèviament, notificades al servei de coordinació del menjador o a **Saned** (visites mèdiques...).
- Els alumnes que utilitzin el servei de menjador **hauran de seguir i respectar les instruccions dels monitors**, responsables de fer complir la **normativa establerta** per la comissió de menjador, segons normativa del centre.

5.2. Medicació, indisposicions i accidents

- Durant l'horari de menjador, s'administrarà medicació, únicament, **amb recepta mèdica i una autorització signada** especificant la **dosi i horari** d'administració del medicament. El **medicament** es lliurarà amb la **documentació sol·licitada** a la **coordinació** del menjador del centre.
- En cas d'**indisposició o accident** es contactarà amb la família telefònicament, perquè recullin l'alumne.

5.3. Informes pedagògics i entrevistes de seguiment



- Els **informes**, elaborats per l'equip de monitors-educadors, proporcionen **informació a les famílies**, sobre l'**adaptació**, **aprenentatge** i **adquisició d'hàbits** de l'infant.
 - **P3:** Els pares dels alumnes de P3, rebran un informe diari (en format llibreta), per tot el curs.
 - **P4:** Els pares dels alumnes de P4 rebran un informe setmanal durant el 1r trimestre, passant a ser mensual la resta del curs.
 - **P5:** Els pares dels alumnes de P5 rebran un informe mensual durant tots els mesos del curs.
 - **1er a 6é:** Els pares dels alumnes des de 1r fins a 6é, rebran un informe trimestral.
- Els pares podran **sol·licitar una entrevista**, en hores concertades a l'Equip de Pedagogia de Saned al 93/790 40 93 o bé a l'adreça de correu (pedagogia@saned.net).

5.4. Material necessari

- Els alumnes, **tant fixes com esporàdics al servei**, d'**educació infantil, 1r de primària i 2n de primària** hauran de portar una **bata** exclusiva pel menjador **marcada** amb el nom i cognoms.



- Cal portar els materials esmentats des del primer dia del servei de menjador.

5.5. Hàbits d'higiene

- L'hàbit del raspallat de les dents es portarà a terme amb els alumnes de les famílies que ho sol·licitin. Recomanem marcar el necessari, el raspall i el dentífric, amb el nom i cognoms.

6. COMUNICACIÓ I ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

6.1. Web de Saned

- A la nostra web www.saned.net trobarà informació detallada sobre la nostra empresa, equip i serveis, però volem que sigui també una eina de comunicació directe amb les famílies.
- A l'àrea privada “Els Centres” podrà accedir-hi amb el seu Codi de Centre,Usuari i Password:
 - **Inscriure's** o **Renovar** la Butlleta d'Inscripció.
 - **Actualitzar les dades personals** de la butlleta.
 - Accedir al seu espai privat i consultar la **informació del centre**, com ara: informació d'ús del servei (INFO d'ÚS), Revista de menús, activitats pedagògiques del menjador...

6.2. Atenció a les Famílies



- El nostre telèfon és el **93-790.40.93**.
- L'horari d'atenció telefònica és de **8 a 14h** i de **16 a 17h** de **dilluns a dijous** i de **8 a 14h** els **divendres**.
- Disposem d'un **contestador automàtic** que es revisa **diàriament**, en el que poden deixar el seus **missatges**, i també comunicar **incidències** fora de l'horari d'atenció telefònica.
- Els nostres **correus electrònics** de contacte són:
 - Absències, periodicitats d'alumnes: [**menjador@saned.net**](mailto:menjador@saned.net)
 - Suggestiments, dubtes generals (no absències): [**saned@saned.net**](mailto:saned@saned.net)



Escola
Les Fonts

Informació d'Ús
Servei de Menjador