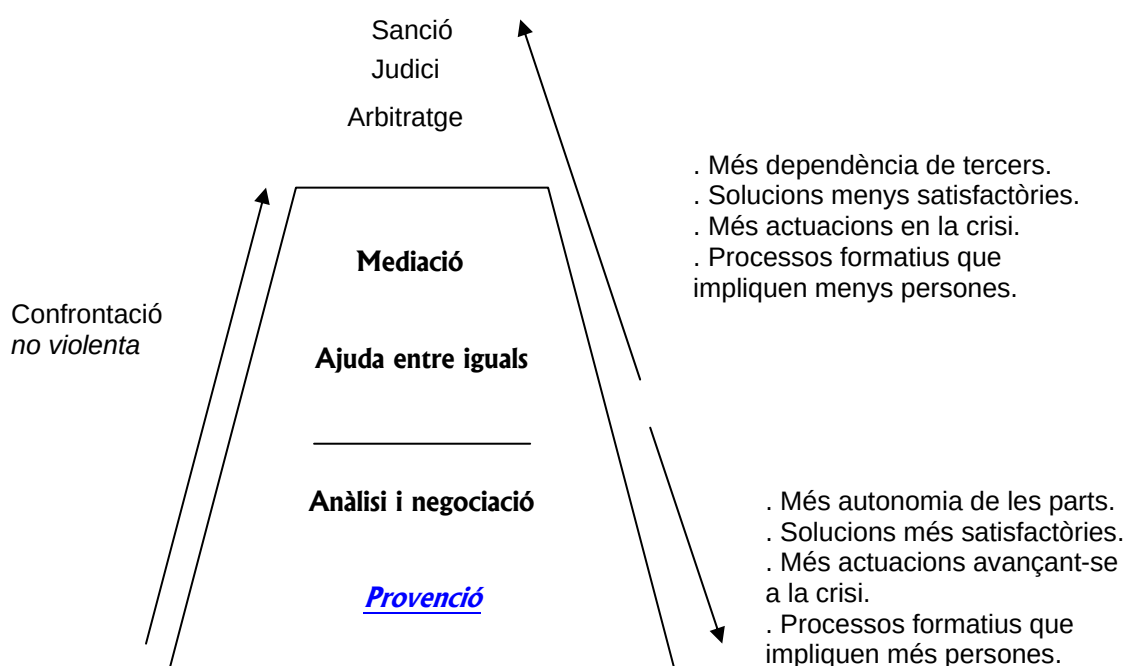


Procediments per vehicular els conflictes als centres.

Sovint molts dels conflictes que apareixen a les aules o al centre acaben en mans de l'equip directiu, com a màxima autoritat del centre que és. Aquest és un procediment molt habitual però poc pràctic, ja que fa difícil evitar el col·lapse d'aquestes persones, amb moltes altres tasques per desenvolupar. A més a més, el conflicte no es resol.

Per evitar-ho és interessant preveure mecanismes i procediments, que calgui exhaurir abans d'arribar a direcció, centrats en la responsabilització i capacitat de decisió dels implicats. En altres paraules: cal decidir l'ús d'un codi comú referent a com actuar davant d'un conflicte, fonamentat en la responsabilització de les parts implicades.



© Paco Cascón

Aquestes mecanismes els ha de decidir i organitzar cada centre segons les seves possibilitats i necessitats. Un exemple podria ser el següent:

- Donar eines perquè els adolescents negociïn entre ells.
- Si no se'n surten, buscar un company/a que els ajudi fent una mediació informal.
- Si no prospera la mediació informal, poden accedir a un servei de mediació formal.
- Si tampoc funciona aquest recurs, el tutor/a pot intercedir com a mediador/a.
- Si hi ha una comissió de convivència, aquesta pot actuar com a àrbitre.
- Si cap d'aquests procediments previs establerts funcionen, es pot portar el cas a direcció.

En tot cas, l'objectiu és reconèixer que els conflictes els han de resoldre les parts implicades de manera autònoma, si més no una part important d'aquests. No tots els conflictes tenen el mateix nivell de gravetat i els que han d'arribar a direcció són només aquells que es considerin molt greus, i en els que les parts no hagin estat capaces de resoldre'ls per altres mecanismes.

Per aconseguir-ho cal que tothom aprengui a transformar els propis conflictes. Per això cal que totes les persones del centre estigui implicades en un procés de formació i pràctica fins instaurar-lo en l'organització del centre de forma quotidiana. Estem parlant d'un canvi cultural profund de centre i com a tal s'ha d'organitzar.